Id-drittijiet tiegħek dwar ix-xiri

Karta tal-fatti dwar id-drittijiet tiegħek skont il-Liġi Awstraljana dwar il-Konsumatur

Maltese

Meta nista' nieħu l-flus lura?

Jekk hemm problema rigward l-oġġetti li xtrajt, il-ħanut jista' jagħtik oġġett ieħor, flus lura, isewwi l-oġġett jew xi tip ieħor ta' rimedju'. It-tip ta' rimedju disponibbli jiddependi mill-problema.

X'problemi għandu jirranġa tal-ħanut?

Bil-ħsara.

Int intitolat li tieħu lura oġġett bil-ħsara, għax l-affarijiet u s-servizzi għandhom ikunu ta' kwalità aċċettabbli.

Oġġett hu bil-ħsara jekk:

- ma jaħdimx kif normalment suppost jaħdem - *per eżempju it-towster tiegħi ma jixwix il-ħobż*
- għandu difett - *il-buttuna tonda tat-timer tat-towster tiegħi waqgħet ftit wara li xtrajtu*
- mhix accettabbli fid-dehra jew fil-finitura - *it-towster tiegħi għandha xi briex*
- perikuluża - *joħorġu x-xrar mit-towster tiegħi*
- ma jservix - *it-towster tiegħi ma baqgħetx taħdem tlett xhur biss wara li xtrajtu*

Int **m'intix** intitulat tieħu lura oġġett meta:

- tal-ħanut qallek (jew wera sinjal) dwar id-difetti moħbija qabel ma xtrajtu
- int eżaminajt l-oġġett qabel ma xtrajtu u ma sibt l-ebda difetti li int suppost innotajt
- int użajt l-oġġett b'mod 'annormali' jew
- int domt ħafna tuża l-oġġett.

Jien sibt li hu bil-ħsara wara li użajtu.

Int tista' tieħu lura l-oġġett bil-ħsara anki jekk int:

- ilbistu jew użajtu
- neħħejt it-tags jew it-tikketti, jew
- neħħejtu mill-pakkett oriġinali tiegħu.

Xtrajt qmies u ilbistha aktar minn darba, imma l-kulur reħa l-ewwel darba li ħsiltha, allavolja imxejt mal-istruzzjonijiet fuq it-tikketta.

Ma taqbilx mal-kampjun jew mal-mudell tal-wiri.

Meta tixtri oġġett skont kampjun jew mudell, irid jaqbel mal-kampjun. Jekk l-oġġett hu tant differenti li ma kontx tixtrih, int intitulat għal flus lura.

Jien ordnajt sufan skont il-kampjun tad-drapp, imma meta wasal, kien ta' kulur differenti mil-kampjun.

Ma jaqbilx mad-deskrizzjoni.

L-oġġett ma jaqbilx mad-deskrizzjoni (per eżempju, fuq it-tikketta jew fir-riklam tat-televixin). Jekk hu tant differenti mid-deskrizzjoni, li ma kontx tixtrih, int intitulat għal flus lura.

Xtrajt portafol deskritt bħala 'tal-ġilda' fil-katalogu tal-ħanut. Meta wasalt id-dar, sibt li kien tal-vinyl.

Ma jaħdimx kif qalli tal-ħanut.

Int tista' tieħu lura l-oġġett jekk ma jaħdimx bħalma qallek tal-ħanut.

Xtrajt arloġġ, li tal-ħanut qal li nista' nużah waqt li nkun qed nogħdos - imma meta lbistu fil-baħar, imtela' bl-ilma.

Ma jaħdimx kif kont tistenna.

Int tista' tieħu lura l-oġġett jekk la jaħdem kif suppost u l-anqas jilħaq ċertu għan speċifiku jekk:

- qabel ma xtrajtu, int għidt lil tal-ħanut x'ridtu jagħmel, u
- int straħt fuq il-parir ta' dak tal-ħanut, meta għażilt l-oġġett.

Għidt lin-negozjant tal-karozzi li ridt karozza li kapaċi tirmonka d-dgħajsa tiegħi. In-negozjant bgħeli waħda, qal li kapaċi tagħmel dan. Dik il-lejla qrajt il-manwal tas-sigurtà u sibt li l-karozza l-ġdida ma tistax tirmonka kwalunkwe dgħajsa mingħajr periklu.

Reġa' bdieli.

Ħanut mhux obbligat iħallik tieħu lura kwalunkwe oġġett għas-sempliċi raġuni li reġa' bdielek. Imma, xi ħwienet, għandhom il-politika tagħhom tal-ħanut biex jagħtuk ħlas lura, jibdlu jew jagħtuk nota tal-kreditu għal xiri 'meta jerġa' jibdilek'.

M'għandix irċevuta.

Int irid ikollok provi li l-oġġett inxtara mingħand dak il-ħanut. Jekk m'għandekx irċevuta tar-reġistru tal-cash, int tista' turi, per eżempju:

- stejtment tal-kard tal-kreditu
- ftehim tal-lay-by
- konfirma jew numru tal-irċevuta minn xirja permezz tat-telefon jew tal-internet.

Qlajtu rigal

Dawk li jaqilgħu r-rigali għandhom l-istess drittijiet ta' ħlas lura bħal konsumaturi li jixtru direttament - imma int tista' tieħu biss l-oġġett lura jekk għandek provi tax-xirja. Ara hawn fuq.

Xtrajtu bis-sale.

Int għandek l-istess drittijiet ta' ħlas lura fuq affarijiet li xtrajt bis-sale bħal meta tixtri bil-prezz mhux imnaqqas. Din hi r-raġuni għala hu kontra l-liġi li turi sinjal li jgħid 'ma titħallasx flus lura meta l-affarijiet ikunu bis-sale.'

Imma int ma tistax tikklejmja flus lura għall-problemi li tal-ħanut kien qallek dwarhom, jew għal dawk li int messek innutajt meta kont qed teżamina l-oġġett - per eżempju, tikketta mehmuża mal-qmies li tgħid 'prezz imnaqqas - għax hemm punti tal-ħjata li għandhom difett'.

Eżempji ta' affarijiet bis-'sale' jinkludu oġġetti:

- skontati
- fuq ir-rack tal-'kampjun u sekonds'
- mixtri direttament mill-fabbrika.

Xtrajtu secondhand.

Minn ħanut: Int għandek l-istess drittijiet ta' ħlas lura fuq oġġetti mixtrija second-hand bħal meta tixtri affarijiet ġodda, imma int trid tagħti każ ta' kemm għandu żmien l-oġġett, il-prezz u l-kondizzjoni **meta xtrajt l-oġġett.**

Mingħand bejjiegħ privat: Il-bejjiegħ m'għandu l-ebda obbligu li jagħti flus lura, jibdel jew isewwi l-oġġett li xtrajt mingħandu (pereżempju, f'bejgħ f'garaxx jew permezz ta' riklam ikklassifikat).

Xtrajtu minn fuq l-internet

Jekk xtrajt mingħand negozju Awstraljan ta' fuq l-internet, int għandek l-istess drittijiet ta' ħlas lura bħal meta xtrajtu minn ħanut - għajr meta xtrajt l-oġġett minn bejjiegħ privat. Ara hawn fuq.

Jien intitolat għal rimedju. Nitħallas flus lura, l-oġġett jissewwa jew ningħata oġġett ieħor minfloku?

Jiddependi, jekk il-problema hijiex:

Kbira - ma tistax tissewwa, jew tieħu wisq żmien jew hi diffiċli ħafna biex tissewwa.

Int tista' tagħżel li:

- tieħu lura l-oġġett u tagħżel li tingħata l-flus lura jew oġġett ieħor minfloku, **jew**
- iżżomm l-oġġett u tingħata kumpens għat-telf fil-valur.

Minuri - jista' jissewwa fi żmien raġjonevoli.

Int trid tagħti ċans lil tal-ħanut isewwi l-problema. Huma jagħżlu jekk jagħtukx ħlas lura, isewwuh jew jibdluh. Jekk tal-ħanut jagħżel li jsewwi l-oġġett, hi r-responsabilità tagħhom jirritornawh (u jieħdu ħsiebu) lill-manifattur.

Jekk tal-ħanut jieħu wisq żmien jew jirrifjuta jsewwi l-problema, int tista':

- tieħu l-oġġett lura u titlob li tingħata l-flus lura jew oġġett ieħor minfloku, **jew**
- tqabbad il-ħaddieħor isewwi l-oġġett u titlob lil tal-ħanut iħallas l-ispejjeż raġjonevoli.

Għal aktar tagħrif, ikkuntattja lill-aġenzija lokali tiegħek tal-protezzjoni tal-konsumatur.
Għall-għajnuna bil-lingwa ċempel 13 1450 (u staqsi għall-interpretu fil-lingwa tiegħek).

Australian Capital Territory
Office of Regulatory Services T. (02) 6207 0400

New South Wales
NSW Fair Trading T. 13 32 20

Northern Territory
Consumer Affairs T. 1800 019 319

Queensland
Office of Fair Trading T. 13 QGOV (13 74 68)

South Australia
Office of Consumer & Business Affairs T. (08) 8204 9777

Tasmania
Office of Consumer Affairs & Fair Trading T. 1300 654 499

Victoria
Consumer Affairs Victoria T. 1300 55 81 81

Western Australia
Department of Commerce T. 1300 30 40 54

L-Australian Competition and Consumer Commission għandha responsabilitajiet nazzjonali għall-kompetizzjoni, negozju ġust u protezzjoni tal-konsumatur u tista' tiġi kkuntattjata fuq 1300 302 502.