

เอกสารข้อมูล

ท่านไม่มีใบเสร็จรับเงิน

ท่านจำเป็นต้องพิสูจน์ว่าท่านซื้อสินค้าจากธุรกิจดังกล่าว ถ้าท่านไม่มีใบเสร็จรับเงินจากเครื่องคิดเงิน ท่านก็สามารถแสดงหลักฐานอื่นได้ เช่น:

- ใบแสดงรายการบัตรเครดิต
- ข้อตกลงแบบจ่ายเงินจอสินค้า (Lay-by agreement)
- เลขยืนยันหรือเลขที่ใบเสร็จจากการซื้อทางโทรศัพท์หรือออนไลน์

ท่านได้รับเป็นของขวัญ

ผู้รับของขวัญก็มีสิทธิ์ได้เงินคืนเช่นเดียวกับลูกค้าที่ซื้อโดยตรง — แต่ท่านจะคืนสินค้าได้ก็ต่อเมื่อท่านมีหลักฐานการซื้อ ดูด้านบน

ท่านซื้อตอนลดราคา

เมื่อซื้อของตอนลดราคา ท่านก็มีสิทธิ์ได้เงินคืนเช่นเดียวกับเมื่อซื้อเต็มราคา นี่คือเหตุผลว่าทำไมจึงเป็นเรื่องผิดกฎหมายที่จะแสดงป้าย 'ไม่คืนเงินสำหรับสินค้าลดราคา'

อย่างไรก็ตาม ท่านไม่มีสิทธิ์ขอคืนเงินสำหรับปัญหาที่ร้านบอกท่านไว้แล้ว หรือปัญหาที่ท่านควรสังเกตเห็นเวลาสำรวจสินค้า – ตัวอย่างเช่น ป้ายที่ติดอยู่บนเสื้อแสดงข้อความว่า 'ลดราคา – ตัดเย็บผิด'

ตัวอย่างของสินค้า 'ลดราคา' มีดังนี้:

- ลดราคาจากปกติ
- อยู่บนชั้น 'ตัวอย่างและของมือสอง'
- ซื้อจากร้านโรงงาน (Factory outlet)

ท่านซื้อของมือสอง

ซื้อจากร้าน: ท่านมีสิทธิ์ได้เงินคืนเมื่อซื้อสินค้ามือสองเช่นเดียวกับเมื่อท่านซื้อสินค้าใหม่ แต่ท่านต้องคำนึงถึงอายุ ราคา และสภาพของสินค้าด้วย ณ เวลาที่ซื้อ

ซื้อจากผู้ขายรายบุคคล: ผู้ขายไม่มีภาระต้องคืนเงิน เปลี่ยน หรือช้อนสินค้าที่ท่านซื้อจากเขา (ตัวอย่างเช่นในการขายที่โรงรถหรือการขายผ่านโฆษณาสินค้ามือสอง)

ท่านซื้อสินค้าทางออนไลน์

ถ้าท่านซื้อจากธุรกิจออสเตรเลียแบบออนไลน์ ท่านก็มีสิทธิ์ได้เงินคืนเช่นเดียวกับเมื่อซื้อจากร้านค้า – เว้นแต่ท่านจะซื้อจากผู้ขายเป็นการส่วนตัว ดูด้านบน

ท่านมีสิทธิ์ได้รับการเยียวยา ท่านจะได้รับเงินคืน การซ่อม หรือการเปลี่ยนสินค้าหรือไม่?

ขึ้นอยู่กับว่าปัญหานั้นมีลักษณะอย่างไร:

ใหญ่ — ไม่สามารถซ่อมได้ หรือต้องใช้เวลานานหรือยากเกินไปที่จะซ่อม

ท่านสามารถเลือกที่จะ:

- คืนสินค้าและเลือกขอคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้า หรือ
- เก็บสินค้าไว้และรับเงินชดเชยเนื่องจากมูลค่าที่ลดลง

เล็ก — สามารถซ่อมแซมได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ท่านต้องให้โอกาสร้านค้าในการแก้ปัญหา ร้านค้าจะมีสิทธิ์เลือกว่าจะคืนเงิน ซ่อม หรือเปลี่ยน ถ้าร้านค้าเลือกช้อนสินค้า ก็เป็นความรับผิดชอบของทางร้านที่จะต้องคืนสินค้านี้ดังกล่าวก่อนให้ผู้ผลิต (และดำเนินการนี้เอง)

ถ้าร้านใช้เวลาเกินไปหรือปฏิเสธที่จะแก้ไขปัญหา ท่านก็สามารถ:

- คืนสินค้าและขอเงินคืนหรือเปลี่ยนสินค้า หรือ
- ให้บุคคลอื่นช้อนสินค้าและขอให้ทางร้านจ่ายค่าซ่อมตามสมควร

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นของท่าน
ต้องการความช่วยเหลือทางภาษากรุณาติดต่อเบอร์ 13 14 50 (ขอพูดกับล่ามในภาษาของท่าน)

ออสเตรเลียคพิทอลเทอร์ริทอรี
Access Canberra โทร. 13 22 81

นิวเซาท์เวลส์
NSW Fair Trading โทร. 13 32 20

นอร์เทิร์นเทอร์ริทอรี
Consumer Affairs โทร. 1800 019 319

ควีนส์แลนด์
Office of Fair Trading โทร. 13 QGOV (13 74 68)

เซาท์ออสเตรเลีย
Consumer and Business Services โทร. 13 18 82

แทสเมเนีย
Consumer Building and Occupational Services
โทร. 1300 654 499

วิกตอเรีย
Consumer Affairs Victoria โทร. 1300 55 81 81

เวสต์เทิร์นออสเตรเลีย
Department of Commerce โทร. 1300 30 40 54

คณะกรรมการการแข่งขันและผู้บริโภคแห่งออสเตรเลียมีความรับผิดชอบระดับชาติในด้านการแข่งขัน การค้าที่เป็นธรรม และการคุ้มครองผู้บริโภค และท่านสามารถติดต่อได้ที่เบอร์โทร 1300 302 502