

เคล็ดลับในการแก้ไขปัญหา

เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขข้อพิพาท การชำระหนี้:

- ติดตามปัญหาอย่างรวดเร็ว
- พยายามคุยกับอีกฝ่ายเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ
- สื่อสารอย่างสุภาพและแน่วแน่
- พิจารณาจัดแผนการชำระเงิน
- ส่งจดหมายเรียกร้องอย่างเป็นทางการ
- เก็บบันทึกโดยละเอียด

การตัดสินข้อพิพาทเรื่องนี้

หากคุณได้ลองใช้เคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาแล้วแต่ก็ยังค้างชำระ คุณอาจต้องพิจารณาการขอคืนหนี้ผ่านศาลพิเศษหรือศาล

ในรัฐควีนส์แลนด์

ศาลหรือศาลพิเศษตัดสินข้อพิพาทเรื่องเงิน โดยอาศัยหลักฐาน เรื่องของคุณจะได้รับการไต่สวนที่ไต่ขึ้นอยู่กับมูลค่าในข้อพิพาท

- [ไม่เกิน \\$25,000](#)- QCAT
- [ไม่เกิน \\$150,000](#)- ศาลชั้นต้น
- [ระหว่าง \\$150,000 และ \\$750,000](#)- ศาลแขวง
- [มากกว่า \\$750,000](#)- ศาลฎีกา

QSBC

ให้การเข้าถึงบริการไกล่เกลี่ยราคาไม่แพงสำหรับข้อพิพาทการเช่าร้านค้าปลีกและเชิงพาณิชย์ไม่เกิน \$750,000 รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับเงินที่วางเป็นหลักประกัน

อาจมีบริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเรื่องนี้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ [ที่ศูนย์รับข้อพิพาท](#) หากทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการความสัมพันธ์ต่อไป

ใช้ PPSR

โดยขึ้นอยู่กับอุตสาหกรรมของคุณ

[คุณสามารถลงทะเบียนส่วนได้ส่วนเสีย](#)

[ในหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันได้ที่ทะเบียนหลักประกันที่เป็นทรัพย์สินส่วนบุคคล \(Personal Property Securities Register - PPSR\)](#)

การมีส่วนได้ส่วนเสียในหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันจะช่วยให้คุณสามารถบังคับเรียกคืนส่วนได้ส่วนเสียนั้นหากลูกค้าของคุณไม่สามารถชำระหนี้ และยังสามารถติดตามหนี้ค้ำจากลูกค้าเพื่อขาย เก็บรักษา หรือได้ถอนเพื่อคืนหนี้หรือยึดโรงงานกว่าข้อตกลงเรื่องหลักประกันจะกลับคืนสู่สถานะเดิม

ผู้ให้เช่าและผู้เช่าอาจมีส่วนได้ส่วนเสียในหลักประกันที่เป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลซึ่งพวกเขาอาจยังคงเป็นเจ้าของ เช่น หลักประกันที่เป็นเงินสด อุปกรณ์ที่เช่า และสิ่งติดตั้งตกแต่งในร้าน สามารถลงทะเบียนส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ใน PPSR

ทบทวนแนวทางปฏิบัติของคุณ

หน้าที่ค้างชำระอาจเป็นความเสี่ยงสำคัญสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อลดความเสี่ยง คุณอาจพิจารณาสัญญาที่รวมถึง:

- ข้อกำหนดเรื่องการรักษาความเป็นเจ้าของในกรณีที่มีสินค้าเกี่ยวข้อง
- เงื่อนไขเกี่ยวกับวิธีแก้ไขข้อโต้แย้ง (รวมถึงการไกล่เกลี่ย)
- เงินมัดจำ การชำระเงินเป็นระยะ หรือการกักเงินทุนไว้ในทรัสต์สำหรับการชำระเงินในอนาคต
- ข้อบังคับให้ชำระเงินเต็มจำนวนก่อนที่จะส่งมอบสินค้า

ข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ QSBC โดยส่ง [คำถามออนไลน์](#) หรือโทร 1300 312 344