

Служба за решавање спорова (Dispute Resolution Branch)

Шта је Служба за решавање спорова?

Служба за решавање спорова (Dispute Resolution Branch - DRB) у оквиру Одељења правосуђа и државног тужиоца (Department of Justice and Attorney-General - JAG) обезбеђује за заједницу бесплатне, поверљиве и непристрасне услуге посредовања у споровима. DRB се састоји од шест Центара за решавање спорова (Dispute Resolution Centres - DRCs), распоређених широм Квинсленда,

Шта је посредовање и како оно функционише?

Посредовање је начин да се помогне особама да реше спор без одласка на суд. Особе које су у спору дођу на разговор којем присуствују један или два посредника, да би размотрили различите ставове и дошли до решења које одговара обема странама. Посредници поступају као непристрасна трећа страна и воде стране у спору кроз изграђен процес посредовања.

Ко може користити услуге посредовања?

Услуге посредовања су бесплатне и доступне свима у заједници, без обзира на њихово образовање, приход, етничко порекло или познавање језика. Имајте у виду да се за помоћ и посредовање у вези са радним местом – наплаћује за услугу.

Да ли је посредовање поверљиво?

Да, посредници полагају заклетву да ће чувати тајну. Све што кажете током посредовања, посредници не могу никоме

да пренесу нити да то користе у било ком правном поступку.

Да ли морам да прихватим посредовање?

Не морате да прихватите посредовање. То је добровољно. Обе стране могу да се повуку из процеса посредовања у било које време, без икакве казне.

Да ли ће посредници рећи другоме шта да ради?

Не, посредници не дају савете, не нуде предлоге, нити одлучују ко је у праву а ко није. Улога посредника је да усмеравају дискусију између страна у спору и да им помогну да донесу властите одлуке.

Какви спорови су прикладни за посредовање?

Постоји више врста спорова који су прикладни за посредовање. Најчешћи спорови који се обрађују су:

- спорови у односима суседа који укључују проблеме као што су ограда, бука, деца, кућни љубимци и дрвеће које се надвија
- породични спорови
- спорови у вези са радним местом
- трговински спорови
- уговори о старању о деци и решавање питања својине
- спорови између више страна који понекад укључују целу заједницу
- спорови у вези са закупом

Када посредовање није подесно?

Посредовање није подесно када:

- постоји страх или висок ризик од могућег насиља међу странама
- једна страна не жели да преговара
- једна страна не жели да присуствује посредовању
- постоји недостатак преговарачке моћи
- једна страна није заинтересована за решавање спора (непоштена погодба)

Како се организује посредовање?

Када нам се обратите, ми контактирамо другу страну писменим путем или телефоном да бисмо јој понудили услуге посредовања. Ако се та страна одазове, ако жели да присуствује процесу посредовања и ако се процени да је предмет подесан за посредовање, ми организујемо посредовање у време и на месту које одговара обема странама.

Колико дуго траје посредовање?

Када су обе стране сагласне са посредовањем, састанак обично буде одржан у року од десет дана. Састанци просечно трају од три до четири сата.

Ко присуствује посредовању?

Посредовању обично присуствују само особе директно укључене у спор. Ако сте узнемирени или несигурни због посредовања, можете одабрати некога да присуствује као особа подршке. Можете такође контактирати свог адвоката током посредовања, ако је то корисно за напредовање у решавању спора. Посредници не дају правне савете.

Шта бива ако се друга страна не одазове или ако одбаци понуду?

Да би се дошло до посредовања, све стране у спору морају да буду сагласне да ће

присуствовати. Ако то није случај, нема посредовања. Ако јесте, о томе се обавештава особа која нас је прва контактирала. Чак и када се образложи одбијање, не можемо да откријемо тај разлог другој особи нити било коме другом.

Да ли је договор постигнут посредовањем правно ваљан?

Не, он обично није законски обавезујући. На странама је да се придржавају договора, а пошто су саме дошле до њега, постоји велика шанса да ће га се придржавати. Међутим, заинтересоване особе могу учинити свој договор правно ваљаним, ако тако одлуче. То се ради тако што се у договор укључи изјава да стране желе да договор буде законски обавезујући. Адвокат тада може да изради неопходна документа.

Како треба да се припремим за посредовање?

Пре посредовања, за вас би могло бити од помоћи да размотрите:

- ваша права и одговорности у вези са спором
- како спор утиче на ваш свакодневни живот
- главна питања која бисте желели да расправите
- шта бисте волели да се догоди
- шта сте спремни да урадите да се то догоди
- како би се спор могао решити ако посредовање не буде успешно.

Што се друге стране тиче (напомињемо, ви само нагађате о овоме), потребно је размотрити:

- шта мислите да друга страна жели

- ставите себе у њихов положај и размислите шта би они могли да очекују
- шта мислите да би они могли да прихвате.

За услуге посредовања

Контактирати:

South Queensland

Телефон (бесплатан позив): 1800 017 288

Факс: 3239 6284

Електронска пошта:

drc.sq@justice.qld.gov.au

Wide Bay

Телефон (бесплатан позив): 1800 681 109

Факс: 4125 9227

Електронска пошта:

drc.wb@justice.qld.gov.au

Central Queensland

Телефон (бесплатан позив): 1800 817 927

Факс: 4938 4294

Електронска пошта:

drc.central@justice.qld.gov.au

Mackay-Whitsundays

Телефон (бесплатан позив): 1800 501 576

Факс: 4967 4402

Електронска пошта:

дрц.мкувхит@јустице.қлд.гов.ау

North Queensland

Телефон (бесплатан позив): 1800 809 605

Факс: 4799 7871

Електронска пошта:

drc.nq@justice.qld.gov.au

Far North Queensland

Телефон (бесплатан позив): 1800 671 680

Факс: 4039 8743

Електронска пошта:

drc.fnq@justice.qld.gov.au

или посетити

www.justice.qld.gov.au/mediation.