

Le climat et le style de vie sont fantastiques dans le Queensland. Cependant, les risques naturels tels que les cyclones, les orages et les inondations constituent une partie inévitable de notre environnement. Notre passé démontre que nous ne pouvons pas être complaisants face aux dangers qu'ils représentent.

Prenez le temps de vous préparer maintenant pour toute urgence en :

- Préparant votre Plan d'urgence ;
- Préparant votre Kit d'urgence, et
- Préparant votre maison.

Ces simples tâches vous aideront à vous préparer pour, survivre et minimiser l'impact de désastres naturels.

Voici quatre étapes pour vous aider à préparer votre Plan d'urgence :

1. Recherchez les préparatifs faits dans votre communauté pour la gestion des risques et désastres.

- Quels risques potentiels pourraient impacter votre communauté ? Existe-t-il des informations concernant des Plans de gestion des désastres pour ces risques ?
 - Renseignez-vous auprès de votre bibliothèque locale et de votre municipalité pour des informations et des plans.
 - Consultez votre municipalité à propos des systèmes d'alerte locaux, des processus d'évacuation et des routes d'évacuation désignées.
- Informez-vous sur les plans d'urgence et d'évacuation à votre lieu de travail, école et jardin d'enfants. Vérifiez s'ils ont besoin de renseignements concernant les coordonnées d'urgence pour votre maison.
- Quel soutien local est disponible pour vous et votre famille en cas d'urgence ?
 - Demandez les coordonnées des agences locales de soutien, et notez-les dans votre Plan d'urgence.
 - Si votre maison a besoin d'aide pour évacuer, informez-vous sur l'assistance disponible auprès de la municipalité et des agences de soutien.

- Familiarisez-vous avec les alertes météorologiques émises par le Bureau de météorologie (www.bom.gov.au et services téléphoniques).

2. Discutez les scénarios et réponses possibles avec votre maisonnée.

- Discutez chaque risque et les scénarios potentiels.
- Que feriez-vous dans le cas de chaque urgence ?
- Où seriez-vous dans le cas où une urgence se produit ?
- Selon le type d'urgence, décidez de la manière dont vous souhaiteriez rester en contact et où vous retrouveriez.
- Est-ce que tout le monde connaît le Signal d'Alarme Standard (SEWS) et sait ce qu'il faut faire quand cette alerte est donnée ? Pour en savoir plus sur SEWS, veuillez consulter www.emergency.qld.gov.au
- Est-ce que tout le monde sait se connecter à la station radio ABC locale pour écouter les mises à jour et les alertes ?
- Vous devriez également vous préparer à une évacuation. Discutez où aller si vous ne pouvez pas retourner à la maison ou bien si vous deviez quitter votre maison.
- Désignez deux lieux de rendez-vous en cas d'urgence, l'un près de votre maison et l'autre facilement accessible hors du quartier.
- Désignez deux membres de la famille ou des amis qui n'habitent pas avec vous (un local et un vivant dans un autre Etat) qui serviront de contacts d'urgence dans le cas où votre famille et vous seriez séparés. Assurez-vous que tous les occupants de votre maison savent comment contacter ces gens.
- Discutez les conditions médicales des occupants de la maison. Mettez des médicaments et doses essentiels dans votre Kit d'urgence.
- Discutez les préparatifs nécessaires pour vos animaux domestiques.

3. Enregistrez des détails importants sur votre Plan d'urgence, tels que :

- Les téléphones des services d'urgence et numéros associés. Triple Zéro (000) ; 132 500 (SES) ; services médicaux ; municipalité ; électricité et fournisseurs d'autres services ; sociétés d'assurance, membres de la famille et amis dans votre Plan d'urgence.
- Tous les téléphones portables des occupants de la maison, leurs autres numéros tels que le travail, l'école, la garderie d'enfants, les voisins ainsi que vos contacts pour la maison en cas d'urgence.
- Les coordonnées des deux lieux de rendez-vous choisis.
- Toute condition médicale spécifique, les médicaments essentiels et leurs doses.
- Des informations concernant vos animaux domestiques – description, photo, coordonnées du vétérinaire, médicaments.
- Fréquence radio de votre station radio ABC locale (www.abc.net.au/local), site internet du Bureau de météorologie (www.bom.gov.au) et services météorologiques téléphoniques pour les alertes locales.

4. Assurez-vous que chaque occupant de votre maison est prêt.

- Préparez un Kit d'urgence et conservez-le dans un endroit sûr et accessible.
- Revoyez et pratiquez votre Plan d'urgence régulièrement (trois fois par an).
- Apprenez aux enfants comment et quand appeler Triple Zéro (000) en cas d'urgence (faites le 112 depuis un téléphone portable). Appelez Triple Zéro (000) seulement si vous pensez que l'urgence est critique, extrêmement grave ou sérieuse.
- Assurez-vous que les occupants de la maison possèdent un diplôme de premiers secours. Incluez une trousse de premiers secours complète dans votre Kit d'urgence. La formation en premiers secours et les équipements sont fournis par le service des ambulances du Queensland (www.ambulance.qld.gov.au).
- Créez des cartes d'urgence pour le portefeuille de chaque occupant de la maison, à utiliser lors de l'activation de votre Plan d'urgence.

- Assurez-vous que chacun sache où, quand et comment couper le courant, l'eau et le gaz en cas d'évacuation.
- Affichez votre Plan d'urgence sur le frigo ou le panneau d'affichage de la maison, donnez-en des copies aux occupants de la maison, amis, membres de la famille et voisins appropriés, et gardez-en une copie dans votre Kit d'urgence.
- Vous devriez considérer vous joindre à une organisation communautaire d'aide urgente, comme le Service d'urgences de l'Etat (SES) pour mieux apprendre et aider votre communauté à se préparer pour et à répondre à des catastrophes naturelles (www.emergency.qld.gov.au/ses).

rappelez-vous toujours

Incluez tous les occupants dans vos préparatifs en cas de catastrophe, de façon à ce que tous comprennent les risques et prennent les actions appropriées requises en cas d'urgence.

Un Plan d'urgence constitue une étape importante pour permettre à votre famille de survivre et de faire face à des catastrophes.

Tous les occupants de la maison doivent savoir où se trouve votre Plan d'urgence.

Pratiquez votre Plan d'urgence avec tous les occupants tous les quelques mois pour vous assurer du fait que chacun sache ce qu'il faut faire en cas d'urgence.

Cette brochure est publiée seulement à titre d'information ; elle est fournie en toute bonne foi. Le Département des Services d'urgence, Emergency Management Queensland et le Service des urgences de l'Etat (SES) sont exclus de toute responsabilité civile envers toute personne en ce qui concerne toutes pertes et tous dommages (y compris des pertes et dommages consécutifs) directs ou indirects, à l'endroit de toute personne s'étant basée sur les informations contenues dans cette brochure.

Pour plus d'informations concernant les préparatifs face aux urgences, consultez www.disaster.qld.gov.au

Plan d'urgence



Coordonnées des occupants de la maison

Nom	Numéro de téléphone portable	Adresse e-mail

Lieux de rendez-vous au cas où vous seriez séparés ou bien devriez évacuer

Lieu de rendez-vous proche	
Adresse	
Numéro de téléphone	
Adresse e-mail	
Lieu de rendez-vous lointain	
Adresse	
Contact téléphonique	
Adresse e-mail	

Contacts désignés en cas d'urgence

Nom du contact proche	
Adresse	
Numéros de téléphone maison / travail	
Numéro de téléphone portable	
Adresse e-mail	
Nom du contact lointain	
Adresse	
Numéros de téléphone maison / travail	
Numéro de téléphone portable	
Adresse e-mail	

Electricité, gaz et eau - comment couper l'approvisionnement et leur emplacement.

Electricité		
Gaz		
Eau		

Numéros de téléphone importants

Police, pompiers et ambulance	000 Triple Zéro (112 depuis un portable)
Services d'urgences de l'Etat (SES)	132 500
Municipalité	
Compagnie d'électricité	
Docteur local	
Hôpital	
Vétérinaire	
Compagnie d'assurance	
Garderie d'enfants	
Ecole primaire locale	
Lycée local	
Lieu de travail	
Lieu de travail	
Service téléphonique du Bureau de météorologie (http://www.bom.gov.au/other/voice.shtml)	
Amis	
Amis	
Voisins	
Voisins	

Informations médicales

Traitement	Qui en a besoin ? Quelle dose ?

Où nous abriter si nous restons dans la maison ? Où abriter nos animaux domestiques ?

Dates de pratique du Plan d'urgence (trois fois par an).

Fréquence de la station de radio locale

1. _____
2. _____
3. _____