

Au Queensland, nous bénéficions d'un climat et d'un mode de vie merveilleux. Cependant, les risques naturels comme les cyclones, les tempêtes, les inondations et les tsunamis font inévitablement partie de notre environnement. Les événements récents nous ont montré que nous ne pouvons pas nous permettre de négliger les dangers qu'ils représentent.

## Prenez le temps de vous préparer pour les cas d'urgence :

- En préparant un plan d'urgence
- En préparant un kit d'urgence
- En préparant votre maison
- En restant à l'écoute des alertes
- En pensant à vos voisins

Ces tâches simples peuvent vous aider à vous préparer, à survivre et à minimiser les impacts des catastrophes naturelles.

**Ne vous faites pas prendre par une tempête, un cyclone ou une inondation cette saison. Prenez des mesures pour vous y préparer !**

Pour plus d'informations sur les préparatifs aux états d'urgence :  
[www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)

**Bien connaître vos voisins est un élément essentiel dans la préparation de votre foyer. Les voisins peuvent s'entraider de nombreuses manières et peuvent être des personnes de votre rue ou de votre communauté.**

## Connaître vos voisins

Les habitants du Queensland ont une histoire riche de rassemblement et d'entraide, et les voisins peuvent s'aider les uns les autres de nombreuses manières. Les voisins peuvent être des personnes de votre rue ou de votre communauté.

Il y a peut-être dans votre communauté des personnes qui pourraient avoir besoin d'aide plus que les autres en cas d'urgence – une aide qui peut souvent être apportée par ses voisins.

Pensez aux personnes de votre voisinage qui peuvent avoir besoin de votre aide ; par exemple :

- Les personnes âgées vivant seules.
- Les personnes souffrant de handicap physique ou sensoriel.
- Les personnes souffrant de maladie chronique ou mentale.
- Les parents isolés avec de jeunes enfants.
- Les familles nombreuses.
- Les nouveaux arrivants, y compris les touristes, les réfugiés ou les immigrants.

## Que pouvez-vous faire ?

- Discutez avec vos voisins afin d'identifier les personnes qui peuvent avoir besoin d'aide – souvenez-vous que beaucoup de gens attachent une grande importance à leur intimité.
- Faites une liste de tâches que les voisins peuvent accomplir pour s'entraider. Qui a des compétences spéciales ; par exemple médicales, techniques, commerciales ?
- Planifiez la manière dont les habitants du quartier peuvent travailler ensemble après une catastrophe.
- Organisez des animations de quartier – c'est un très bon moyen pour rencontrer vos voisins.
- Exemples de manières dont vous pouvez aider les autres :
  - Bill souffre de handicap auditif et il faut que quelqu'un le prévienne quand les alertes météo sont mises en place et quand elles sont terminées.
  - Joan ne peut pas soulever d'objets lourds et aura besoin d'aide pour soulever ses meubles en prévision d'une inondation.
  - Si le courant est coupé, il faudra aider Jack à préparer ses repas et pour contacter sa famille.
  - Sally est en fauteuil roulant, il faudra l'aider à attacher ses affaires partout dans sa propriété.
- Réunissez-vous, prenez une tasse de thé et discutez de ce qui s'est passé.

## Aider vos voisins ?

- Aidez à évaluer et à préparer la maison pour un cas d'urgence :
  - En aidant à mettre en place un plan d'urgence ;
  - En aidant à préparer un kit d'urgence ;
  - En aidant à mettre en place un plan d'urgence pour les animaux domestiques et les chiens d'aveugle.
- Aidez à identifier et à réunir les ressources nécessaires pour faire face efficacement à un état d'urgence.
- Aidez en déplaçant les meubles et les objets de valeur loin du passage de l'eau.
- Apportez des informations sur ce qui se passe.
- Aidez à sécuriser une propriété avant un cyclone ou une tempête.
- Fournissez un endroit où s'abriter pendant un état d'urgence.
- Aidez au nettoyage après une catastrophe.

**Le 132 500 est le seul numéro à appeler si vous avez besoin de l'assistance du State Emergency Service pour les dégâts liés à une tempête, si les eaux montent, si des arbres sont tombés sur des constructions ou si votre toit est abîmé.**



# Pensez à vos voisins

Souvenez-vous – respectez l'intimité de vos voisins

## Coordonnées du voisin

<b>Numéro de la maison</b>		<b>Nom de la famille</b>	
<b>Membres de la famille</b>			
<b>Animaux</b> (genre & noms)			
<b>Numéros de téléphone</b>			
<b>Adresse email</b>			
<b>Numéros à contacter en cas d'urgence</b>			
<b>Relations</b>			
<b>Notes</b> (par exemple assistance requise)			

<b>Numéro de la maison</b>		<b>Nom de la famille</b>	
<b>Membres de la famille</b>			
<b>Animaux</b> (genre & noms)			
<b>Numéros de téléphone</b>			
<b>Adresse email</b>			
<b>Numéros à contacter en cas d'urgence</b>			
<b>Relations</b>			
<b>Notes</b> (par exemple assistance requise)			

<b>Numéro de la maison</b>		<b>Nom de la famille</b>	
<b>Nom de la famille</b>			
<b>Animaux</b> (genre & noms)			
<b>Numéros de téléphone</b>			
<b>Adresse email</b>			
<b>Numéros à contacter en cas d'urgence</b>			
<b>Relations</b>			
<b>Notes</b> (par exemple assistance requise)			

## Numéros de téléphone importants

<b>Police, pompiers et ambulance</b> (n'appellez que si vous pensez que l'urgence est sérieuse, grave ou critique)	Urgences : 000 Triple zéro (112 depuis un mobile)
<b>State Emergency Service (SES)</b>	132 500
<b>Municipalité</b>	
<b>RSPCA</b> 1300 363 736 pour signaler un animal trouvé ou perdu	
<b>Aide aux animaux natifs blessés ou coincés</b>	1300 animal 1300 264 625
<b>Agence locale de soins aux animaux</b>	