

ការលក់តាមផ្ទះ និងការធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង

ប័ណ្ណព័ត៌មានស្តីពីសិទ្ធិលោកអ្នកក្រោមច្បាប់ការពារអ្នកប្រើប្រាស់អូស្ត្រាលី

លោកអ្នកមានការពារបន្ថែមនៅពេលជាទំនិញ ឬសេវាពីអ្នកដើរលក់តាមផ្ទះ ឬអ្នកធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង (អ្នកលក់តាមទូរស័ព្ទ) ។ ការលក់ប្រភេទនេះ ហៅថា កិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្ត។

តើកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្តគឺជាអ្វី?

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្តនៅពេលដែលអ្នកលក់មកជួប ឬទូរស័ព្ទមកលោកអ្នកដោយលោកអ្នកមិនបានហៅ ហើយពួកគេលក់ដល់តែដល់ ឬសេវាដែលមានតម្លៃ 100 ដុល្លារ ឬលើសពីនេះ។

ឧទាហរណ៍ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្តប្រសិនបើវាកើតឡើងពី៖

- អ្នកលក់ដែលគោរពទិញ ឬសេវានៅតាមផ្ទះលោកអ្នក
- អ្នកធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីងដែលទូរស័ព្ទមកលោកអ្នក
- អ្នកលក់ដែលទំនាក់ទំនងលោកអ្នកនៅតាមផ្ទះ។

ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់

អ្នកលក់តាមផ្ទះ ត្រូវតែ ៖

- ប្រាប់លោកអ្នកពីមូលហេតុដែលពួកគេចុះមក
- បង្ហាញអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ
- ប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកអាចសុំឲ្យពួកគេចាកចេញនៅពេលណាក៏បាន
- ប្រាប់លោកអ្នកពីសិទ្ធិរយៈពេលគិតពិចារណា
- ផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវច្បាប់ចម្លងកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលមានព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនងពួកគេ។

តើអ្នកលក់អាចទំនាក់ទំនងបាននៅពេលណា?

ពួកគេមិនអាចទំនាក់ទំនងលោកអ្នកបាន ៖

- នៅថ្ងៃអាទិត្យ ឬនៅថ្ងៃបុណ្យជាតិ
- មុនម៉ោង ៩ ព្រឹក ឬក្រោយម៉ោង ៦ ល្ងាច (ម៉ោងជ័យសម្រាប់ថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង) នៅថ្ងៃធម្មតា
- មុនម៉ោង ៩ ព្រឹក ឬក្រោយម៉ោង ៥ ល្ងាចនៅថ្ងៃសៅរ៍។

ម៉ោងទាំងនេះ អនុវត្តចំពោះការលក់តាមផ្ទះ និងការធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង ទោះបីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានតម្លៃតិចជាង 100 ដុល្លារក៏ដោយ។

លោកអ្នកអាចសុំឱ្យអ្នកដើរលក់តាមផ្ទះចាកចេញនៅពេលណាក៏ដោយ។ ពួកគេត្រូវតែគោរពតាមការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក ហើយចាកចេញភ្លាមៗ ប្រសិនបើពួកគេមិនចាកចេញទេសូមហៅប៉ូលីស រួចរាយការណ៍ពីពួកគេទៅទីភ្នាក់ងារការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងមូលដ្ឋានលោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចដាក់ទូរស័ព្ទចុះមិនឆ្លើយតបចំពោះអ្នកធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង នៅពេលណាក៏បាន។ សូមដាក់លេខទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងបញ្ជីមិនត្រូវទូរស័ព្ទ (Do Not Call Register) ដែលធ្វើឱ្យការទូរស័ព្ទមកកាន់លោកអ្នករបស់អ្នកធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីងភាគច្រើន ជាការខុសច្បាប់ ។ មើល www.donotcall.gov.au ។

តើខ្ញុំអាចរួចផុតពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបានដែរឬទេ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្ត លោកអ្នកនៅមានរយៈពេល ១០ ថ្ងៃធ្វើការក្នុងការផ្លាស់ប្តូរចិត្ត និងលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ នេះហៅថា រយៈពេលគិតពិចារណា។

ប្រសិនបើលោកអ្នកលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្តនៅក្នុងរយៈពេលគិតពិចារណាលោកអ្នកមិនបាច់ចំណាយអ្វីទាំងអស់។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងតាមរយៈទូរស័ព្ទ ក្រុមហ៊ុនត្រូវធ្វើឱ្យលោកអ្នកនូវកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃធ្វើការ។ រយៈពេលគិតពិចារណាចាប់ផ្តើមនៅពេលដែលលោកអ្នកបានទទួលកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនេះ។

លោកអ្នកមិនអាចលះបង់សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកសម្រាប់អំឡុងពេលគិតពិចារណានោះទេ។ វាជាអំពើខុសច្បាប់សម្រាប់អ្នកលក់ក្នុងការបញ្ចុះបញ្ចូលលោកអ្នកឱ្យធ្វើបែបនេះ។

ការផ្គត់ផ្គង់ និងការទូទាត់

ជាទូទៅ សម្រាប់កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្ត ក្រុមហ៊ុនមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ ឬសេវាឬធ្វើការទូទាត់ប្រាក់ ឬទទួលប្រាក់កក់ ណាមួយក្នុងអំឡុងពេលគិតពិចារណានោះឡើយ។

វាមានករណីលើកលែងមួយសម្រាប់វិធាននេះគឺ ក្រុមហ៊ុនអាចនឹងផ្គត់ផ្គង់ទំនិញដែលមានតម្លៃរហូតដល់ 500 ដុល្លារក្នុងរយៈពេលគិតពិចារណា។ ប៉ុន្តែពួកគេមិនអាចធ្វើ ការទូទាត់ប្រាក់លើទំនិញនេះបានឡើយ។

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ទំនិញដល់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេលគិតពិចារណា តាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសលោកអ្នកមិនទាន់ជាម្ចាស់ទំនិញទាំងនោះរហូតទាល់តែលោកអ្នកបានបង់ថ្លៃទំនិញរួចរាល់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនៅក្នុងរយៈពេលគិតពិចារណា លោកអ្នកត្រូវតែរក្សាទុកទំនិញទាំងនេះនៅក្នុងស្ថានភាព ត្រឹមត្រូវ និងបង្កភាពងាយស្រួលសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការយក វាទៅវិញ។ ប្រសិនបើពួកគេមិនយកយកទំនិញនេះនៅក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃទេ លោកអ្នកអាចរក្សាវាទុកដោយឥតគិតថ្លៃ។

ការលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀង

លោកអ្នកអាចលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្តបានជាពាក្យសុំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ប្រសិនបើមានវិវាទថា លោកអ្នកបានលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងឬយ៉ាងណានោះ វាជាការកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងការបញ្ជាក់ថា កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនៅមានសុពលភាព។

ការពន្យាររយៈពេលគិតពិចារណា

ប័ណ្ណព័ត៌មាន

រយៈពេលគិតពីការណែនាំរបស់លោកអ្នកអាចពន្យារពេលបានបីខែ
ប្រសិនបើអ្នកលក់តាមរយៈ ឬអ្នកធ្វើ ថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង ៖

- បានជួប ឬទូរស័ព្ទមកកាន់លោកអ្នកក្រៅម៉ោង
ដែលអនុញ្ញាតឱ្យលក់
- បានស្ថិតនៅក្នុងកន្លែងជាកម្មសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពីលោកអ្នក
បានសុំឱ្យពួកគេចាកចេញ
- មិនបានប្រាប់ពីគោលបំណងនៃការចុះជួប
ឬការទូរស័ព្ទមក
- មិនបានបង្ហាញអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ។

រយៈពេលគិតពីការណែនាំរបស់លោកអ្នកពន្យារពេលបានប្រាំមួយខែប្រសិនបើអ្នក
នកលក់ ឬអ្នកធ្វើថេឡេម៉ាយ៉ែតធីង៖

- មិនបានប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិចំពោះ
រយៈពេលគិតពីការណែនាំនេះ
- មិនបានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយ
លក្ខណ៍អក្សរ
- មិនបានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិត
របស់ពួកគេនៅលើកិច្ចព្រមព្រៀង
- បានផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ ឬសេវាក្នុងរយៈពេលគិតពីការណែនាំ
- បានទទួល ឬស្នើសុំការទូទាត់ក្នុងរយៈពេលគិតពីការណែនាំ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រ
ចិត្តនេះ ហើយលោកអ្នកគិតថាមានការកំណត់ប្រឡងអំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក
និងចង់លុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សូមទំនាក់ទំនងសុំជំនួយពីទីភ្នាក់
ងារការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងមូលដ្ឋានលោកអ្នក។

0285FT 2012

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទំនាក់ទំនងមកកាន់ភ្នាក់ងារការពារសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។
សម្រាប់ជំនួយផ្នែកភាសា សូមទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ 13 14 50 (ស្នើសុំអ្នកបកប្រែជាភាសារបស់អ្នក)

Australian Capital Territory	South Australia
Office of Regulatory Services T. (02) 6207 0400	Consumer & Business Services T. 13 18 82
New South Wales	Tasmania
NSW Fair Trading T. 13 32 20	Office of Consumer Affairs & Fair Trading T. 1300 654 499
Northern Territory	Victoria
Consumer Affairs T. 1800 019 319	Consumer Affairs Victoria T. 1300 55 81 81
Queensland	Western Australia
Office of Fair Trading T. 13 QGOV (13 74 68)	Department of Commerce T. 1300 30 40 54

គណៈកម្មការអ្នកប្រើប្រាស់ និងការប្រកួតប្រជែងអូស្ត្រាលី មានការទទួលខុសត្រូវផ្ទុកជាតិចំពោះការប្រកួតប្រជែងពាណិជ្ជកម្មសេរី
និងការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ហើយអាចទាក់ទងបានតាមរយៈលេខ 1300 302 502។