निष्पक्ष व्यापार कार्यालय

क्वींसलैंडवासियों के लिए एक निष्पक्ष और सुरक्षित बाज़ार

एक उपभोक्ता या क्वींसलैंड स्थित व्यापारी होने के नाते आपके अधिकार और ज़िम्मेदारियाँ क्या हैं, इस बारे में हम आपको उपयोगी जानकारी व सलाह देते हैं ।

हमसे संपर्क करें

दुभाषिया सेवाओं के लिए 1800 512 451 पर कॉल करें। हम आपको फ़ोन या आमने-सामने दुभाषिया सेवाएँ निःशुल्क प्रदान कर सकते हैं ताकि आप निष्पक्ष व्यापार जानकारी और सेवाओं तक पहुँच सकें।

हमारी वेबसाइट में एक उपभोक्ता या क्वींसलैंड स्थित व्यापारी होने के नाते आपके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों के बारे में विस्तृत जानकारी दी गई है। कृपया हमारी वेबसाइट www.qld.gov.au/fairtrading देखें।

सामान और सेवाएँ खरीदना

खरीदारी करते समय निम्नलिखित बातों का ध्यान रखें:

- एक बजट बनाएँ और सोच-समझकर खर्च करें। जोश में आकर न खरीदें और अपने पैसों को भविष्य की बड़ी खरीदारियों के लिए बचाकर रखें।
- अनेक जगहों में घूमकर खरीदें और खरीदारी से पहले अपनी खोजबीन कर लें।
- अपने सामान-वापसी संबंधी अधिकारों और ज़िम्मेदारियों से अवगत रहें।
- कागज़ातों को पढ़ें और उन्हें बचाकर रखें। किसी भी अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले यह सुनिश्चित करें कि आपने सभी नियमों और शर्तों को पढ़ लिया है।
- यदि आपको खरीदे गए उत्पाद या सेवाओं से कोई समस्या है, तो व्यापारी से संपर्क करके इसका समाधान करने का प्रयास करें। यदि फिर भी आपको सफलता न मिले, तो विवाद का निपटारा करने के लिए हमसे संपर्क करें।

आप क़ानूनी-तौर पर उत्पादों या सेवाओं की वापसी, अदला-बदली या मरम्मत किए जाने के हकदार हैं, यदि:

- उत्पाद या सेवाएँ उचित समय तक न चलते हैं
- उनमें ऐसा दोष है जिसके बारे में आपको खरीदने के समय पता नहीं था
- वे वह कार्य नहीं करते हैं, जिसके लिए आपको विश्वास दिलाया गया था
- वे विक्रेता या प्रचार सामग्री दवारा बताए गए अनुसार नहीं हैं
- वे नमूने से मेल नहीं खाते हैं।

व्यापारी को आपको तब पैसे वापस नहीं करने पड़ेंगे, जब आपने बस अपना मन बदल लिया है, गलत आकार का चुन लिया है या आपको किसी दूसरी जगह वे अपेक्षाकृत सस्ते में मिल गए हैं।

घोटाले

घोटालों से बचने के लिए सावधान रहें। सामान्य घोटाले कौन-कौन से हैं और इनमें फँसने से बचने के तरीकों के बारे में जानकारी के लिए वेबसाइट www.scamwatch.gov.au पर जाएँ। ध्यान रहे कि यदि कोई प्रस्ताव इतना अच्छा दिखाई देता है कि यह सच नहीं लगता है, तो संभवतः यह एक घोटाला है।

फेरी लगाने वाले व्यापारी

यदि विक्रेता या व्यापारी बिना बताए आपके घर आते हैं, तो आपके पास अतिरिक्त अधिकार होते हैं। यदि अनुबंध $100 से अधिक मूल्य का है, तो आप 10 दिनों की कूलिंग-ऑफ अवधि के हकदार होते हैं, उस दौरान विक्रेता आपसे पैसे नहीं ले सकता है (इसमें जमा राशियाँ भी शामिल हैं), कार्य शुरू नहीं कर सकता है, या सामान और सेवाएँ प्रदान नहीं कर सकता है। आप इस अवधि के दौरान किसी भी समय लिखित में यह अनुबंध निरस्त कर सकते हैं।

महँगी खरीददारी

जब आप नया घर या कार जैसी बड़ी खरीदारी करते हैं, तो हमारी अनुशंसा है कि आप अतिरिक्त सावधानी बरतें। हमारी वेबसाइट पर घर खरीदने के बारे में क्रमबद्ध दिशा-निर्देश दिए गए हैं। एक इस्तेमाल की गई कार खरीदने से पहले उसकी पीपीएसआर जाँच कर लें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उसपर पिछले स्वामी की कोई राशि बकाया नहीं है।

वित्तीय सहायता और ऋण

हम आपको ऋण पर सामान खरीदने और ऋण का इस्तेमाल समझदारी से करने के लिए जानकारी और सलाह दे सकते हैं। यदि आपको पैसे की समस्या है, तो हम आपको वित्तीय परामर्श सेवा के पास भी भेज सकते हैं।

लाइसेंसधारी व्यापारी

उपभोक्ताओं की सुरक्षा के लिए हम यह अनिवार्य बनाते हैं कि निम्नलिखित उद्योगों के व्यापारी और व्यवसायी लाइसेंस लें:

- संपत्ति एजेंट
- सुरक्षा प्रदाता
- वाहन डीलर
- इस्तेमाल की गई वस्तुओं के डीलर और दलाल
- ऋण वसूलीकर्ता और प्रोसेस सर्वर्स
- टैटू स्टूडियो और कलाकार
- पर्यटन संचालक
- इंट्रोडक्शन एजेंट।

उपरोक्त किसी भी व्यापारी के साथ सौदा करने से पहले उनसे लाइसेंस दिखाने के लिए कहें। यदि वे अपने पास उचित लाइसेंस होने की बात सिद्ध नहीं कर पाते हैं, तो उनसे सौदा न करें। आप इनके लाइसेंस की निःशुल्क जाँच करने के लिए हमारी वेबसाइट देख सकते/सकती हैं।

गैर-लाभकारी संगठन

यदि आप एक गैर-लाभकारी संगठन चला रहे/रही हैं, तो आप इसे निगमित कर सकते/सकती हैं ताकि सदस्यों को अतिरिक्त क़ानूनी सुरक्षा मिल सके। यदि आप किसी जनकल्याणार्थ कार्य के लिए कोष एकत्र करते/करती हैं, तो आपको हमारे पास पंजीकरण करना पड़ेगा।

सुरक्षित उत्पाद

हम असुरक्षित उत्पादों पर प्रतिबंध लगाने, उत्पादों को बाज़ार से वापिस बुलाने, और कुछ उत्पादों का इस्तेमाल करते समय बच्चों और परिवारजनों को सुरक्षित रखने के तरीकों पर विस्तृत जानकारी प्रदान करते हैं। सभी व्यापारियों की ज़िम्मेदारी है कि वे यह सुनिश्चित करें कि