

Office of Fair Trading

Παρέχοντας μια δίκαιη και ασφαλή αγορά στους κατοίκους της Κουηνσλάνδης

Παρέχουμε χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως καταναλωτής ή επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην Κουηνσλάνδη.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Για υπηρεσίες διερμηνείας καλέστε το 1800 512 451. Μπορούμε να προσφέρουμε δωρεάν τηλεφωνικές ή προσωπικές υπηρεσίες διερμηνείας για να σας βοηθήσουμε με πληροφορίες και υπηρεσίες από το Γραφείο Δίκαιου Εμπορίου.

Ο ιστότοπός μας περιέχει εκτεταμένες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως καταναλωτής ή επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην Κουηνσλάνδη. Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο www.qld.gov.au/fairtrading.

Αγορά αγαθών και υπηρεσιών

Έχετε υπόψη τις παρακάτω συμβουλές όταν ψωνίζετε:

- Κάντε ένα προϋπολογισμό και ξοδεύετε λογικά. Μην αγοράζετε παρορμητικά και προσπαθείτε να εξοικονομήτε χρήματα για επερχόμενες μεγάλες αγορές.
- Μελετάτε την αγορά και κάντε την έρευνά σας πριν αγοράσετε.
- Μάθετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας για την επιστροφή χρημάτων.
- Διαβάζετε και φυλάσσετε τα έγγραφά σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις πριν υπογράψετε οποιοδήποτε συμβόλαιο.
- Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα με το προϊόν ή τις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει, επικοινωνήστε με την επιχείρηση και προσπαθήστε να το επιλύσετε. Εάν μετά από αυτή την προσπάθεια δεν το επιλύσετε, επικοινωνήστε μαζί μας για βοήθεια σχετικά με τη διευθέτηση της διαφοράς.

Δικαιούστε νόμιμα την επιστροφή των χρημάτων σας, ανταλλαγή ή επισκευή εάν προϊόντα ή υπηρεσίες:

- δεν διαρκούν για εύλογο χρονικό διάστημα
- έχουν ελάττωμα για το οποίο δεν γνωρίζατε κατά τη στιγμή της αγοράς
- δεν κάνουν τη δουλειά που σαν έκαναν να πιστέψετε
- δεν είναι όπως περιγράφονται από έναν πωλητή ή σε διαφημιστικό υλικό
- δεν ταιριάζουν με το δείγμα.

Μια επιχείρηση δεν έχει υποχρέωση να σας επιστρέψει τα χρήματά σας εάν απλά αλλάξετε γνώμη, επιλέξατε το λάθος μέγεθος ή βρείτε το προϊόν φθηνότερο αλλού.



Απάτες

Προσέχετε να αποφεύγετε τις απάτες. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο Scamwatch στη διεύθυνση www.scamwatch.gov.au για πληροφορίες σχετικά με τις κοινές απάτες και πώς να σιγουρευτείτε ότι δεν θα εξαπατηθείτε. Να θυμάστε ότι εάν μια προσφορά ακούγεται πολύ καλή για να είναι αληθινή, πιθανώς πρόκειται για απάτη.

Πλανόδιοι έμποροι

Έχετε επιπλέον δικαιώματα όταν οι πωλητές ή οι έμποροι επισκέπτονται το σπίτι σας απροειδοποίητα. Εάν η επαφή αξίζει περισσότερο από \$100, δικαιούστε μια περίοδο υπαναχώρησης 10 ημερών, κατά την οποία ο πωλητής δε μπορεί να λάβει χρήματα από εσάς (περιλαμβανομένων και προκαταβολών), να αρχίσει εργασίες ή να παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες. Μπορείτε να ακυρώσετε το συμβόλαιο, εγγράφως, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Ακριβές αγορές

Όταν κάνετε μεγάλες αγορές, όπως όταν αγοράζετε ένα νέο σπίτι ή αυτοκίνητο, συνιστούμε να λαμβάνετε επιπλέον προφυλάξεις. Ο ιστότοπός μας περιλαμβάνει έναν αναλυτικό οδηγό για την αγορά ενός σπιτιού. Πριν αγοράσετε ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο, ζητήστε από το PPSR να το ελέγξει ώστε να βεβαιωθείτε ότι δεν εκκρεμεί κάποιο χρέος από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη.

Δανεισμός και πίστωση

Μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες και συμβουλές για την αγορά αντικειμένων με πίστωση και να χρησιμοποιείτε την πίστωση συνετά. Μπορούμε επίσης να σας παραπέμψουμε σε υπηρεσίες παροχής οικονομικών συμβουλών εάν έχετε οικονομικά προβλήματα.

Αδειοδοτημένες επιχειρήσεις

Για να προστατέψουμε τους καταναλωτές, απαιτούμε από τους εμπόρους στους παρακάτω κλάδους και επαγγέλματα να έχουν άδεια:

- κτηματομεσίτες
- πάροχοι υπηρεσιών ασφάλειας
- εμπόρους αυτοκινήτων
- πωλητές μεταχειρισμένων αντικειμένων και ενεχυροδανειστές
- χρεοσυλλέκτες και κλητήρες
- στούντιο τατουάζ και οι καλλιτέχνες τους
- τουριστικοί πράκτορες
- γραφεία/υπηρεσίες συνοικεσίων.

Πριν κάνετε οποιαδήποτε συναλλαγή με αυτούς τους τύπους εμπόρων, ζητήστε να δείτε την άδεια λειτουργίας τους. Εάν δεν μπορούν να αποδείξουν ότι έχουν την κατάλληλη άδεια, να μη συναλλαχτείτε μαζί τους. Μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας για να κάνετε ένα δωρεάν έλεγχο των αδειών λειτουργίας τους.

Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί

Εάν λειτουργείτε μη κερδοσκοπικό οργανισμό, μπορείτε να τον μετατρέψετε σε εταιρεία για να δώσετε στα μέλη σας πρόσθετη νομική προστασία. Εάν συγκεντρώνετε χρήματα για φιλανθρωπικό σκοπό, πρέπει να εγγραφείτε μαζί μας.

Ασφαλή προϊόντα

Παρέχουμε εκτενείς πληροφορίες σχετικά με τις απαγορεύσεις μη ασφαλών προϊόντων, ανακλήσεις προϊόντων και με ποιο τρόπο μπορούν να είναι ασφαλείς τα παιδιά και η οικογένειά σας όταν χρησιμοποιούν συγκεκριμένα προϊόντα. Όλες οι επιχειρήσεις είναι υπεύθυνες να διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα που πωλούν είναι ασφαλή.