

Office of Fair Trading

Offrire un mercato del lavoro equo e sicuro per tutti gli abitanti del Queensland

Offriamo informazioni e consigli utili sui vostri diritti e responsabilità come consumatori o aziende operanti nel Queensland.

Contattateci

Per i servizi di interpretariato chiamate il numero 1800 512 451. Offriamo servizi gratuiti di interpretariato per telefono o sul posto per farvi accedere alle informazioni e ai servizi di Fair Trading.

Il nostro sito web contiene informazioni esaustive sui vostri diritti e le vostre responsabilità come consumatori o aziende nel Queensland. Visitate il nostro sito web www.qld.gov.au/fairtrading.

Comprare merci e servizi

Tenete a mente i seguenti consigli quando fate acquisti:

- Fatevi un budget e spendete intelligentemente. Non comprate d'impulso e cercate di risparmiare per acquisti importanti da fare in futuro.
- Guardatevi intorno e fate delle ricerche prima di comprare.
- Informatevi dei vostri diritti e responsabilità riguardo i rimborsi.
- Leggete e conservate i vostri documenti. Assicuratevi di leggere tutti i termini e le condizioni prima di firmare qualsiasi contratto.
- Se avete un problema con i prodotti o i servizi acquistati, contattate l'azienda e cercate di risolverlo. Nel caso non ci riusciste, contattateci e vi aiuteremo a risolvere la controversia.

Avete legalmente il diritto di ricevere un rimborso, scambio o riparazione se i prodotti o i servizi:

- non durano per un periodo di tempo ragionevole
- hanno un difetto del quale non eravate a conoscenza al momento dell'acquisto
- non fanno ciò che vi avevano fatto credere
- non corrispondono alla descrizione del venditore o del materiale promozionale
- non corrispondono al campione.

Un'azienda non è tenuta a darvi un rimborso se avete semplicemente cambiato idea, scelto la taglia sbagliata o trovato lo stesso articolo a un prezzo minore da un'altra parte.



Truffe

State attenti ed evitate le truffe. Visitate il sito web www.scamwatch.gov.au per informazioni sulle truffe comuni e su come assicurarvi di non cascarci. Ricordate, se un'offerta sembra troppo bella per essere vera, probabilmente è una truffa.

Venditori porta a porta

Avete ulteriori diritti quando i venditori o i commercianti vengono a casa vostra senza preavviso. Se la vendita supera i \$100 avete diritto a un periodo di 10 giorni per cambiare idea durante il quale il venditore non può incassare i vostri soldi (incluso depositi), iniziare a lavorare od offrire merci e servizi. In questo periodo potete cancellare il contratto per iscritto in qualsiasi momento.

Acquisti

Quando fate grandi acquisti come una nuova casa o macchina vi consigliamo di prestare maggiore attenzione. Il nostro sito web contiene una guida passo per passo su come acquistare una casa. Prima di comprare una macchina usata, fatevi il controllo PPSR per assicurarvi che non vi siano debiti in sospeso lasciati dal proprietario precedente.

Finanze e crediti

Possiamo darvi informazioni e consigli su come comprare articoli a credito e usare il credito con giudizio. Possiamo inoltre indirizzarvi verso i servizi di consulenza finanziari se avete difficoltà economiche.

Aziende con licenza

Al fine di proteggere i consumatori richiediamo ai commercianti di queste industrie e professioni di avere una licenza:

- agenti immobiliari
- fornitori di sicurezza
- autoconcessionarie
- venditori di seconda mano e banchi dei pegni
- esattori e ufficiali giudiziari
- studi di tatuaggi e tatuatori
- operatori turistici
- agenzie di incontri

Prima di trattare con uno di questi commercianti, chiedete loro di mostrarvi la licenza. Se non riescono a provare di avere la licenza adatta, non trattate con loro. Potete visitare il nostro sito web per fare un controllo gratuito della loro licenza.

Senza scopo di lucro

Se gestite un'organizzazione senza scopo di lucro potete incorporarla per offrire ai membri un'ulteriore tutela giuridica. Se raccogliete fondi per uno scopo caritatevole, dovete registrarvi presso di noi.

Prodotti sicuri

Offriamo informazioni dettagliate su divieti di prodotti a rischio, richiami di prodotti e su come tenere al sicuro i vostri figli e la vostra famiglia quando usate certi prodotti. Tutte le imprese hanno la responsabilità di assicurarsi che i prodotti da loro venduti siano sicuri.