

공정거래청(Office of Fair Trading)

퀵즐랜드 주민을 위한

공정하고 안전한 시장 환경 조성

공정거래청은 퀵즐랜드 소비자와 사업체의 권리와 책임에 관한 유용한 정보와 조언을 제공합니다.

연락처

통역이 필요하면 전화 1800 512 451번으로 연락하시기 바랍니다. 공정 거래 관련 정보와 서비스에 이용에 도움을 드리고자 전화 또는 대면 통역 서비스를 무료로 제공하고 있습니다.

퀵즐랜드 소비자와 사업체의 권리와 책임에 관한 광범위한 정보가 웹사이트에 잘 나와 있으므로 www.qld.gov.au/fairtrading를 참조하시기 바랍니다.

상품 및 서비스 구매

쇼핑할 때 다음 조언을 명심하시기 바랍니다.

- 예산을 설정하고 합리적으로 소비합니다. 충동 구매를 하지 마시고, 향후 목돈이 필요한 구매를 위하여 돈을 절약하려고 노력하십시오.
- 구매하기 전에 상점들을 둘러보며 스스로 조사를 해봅니다.
- 환불 권리와 책임에 대해 알아둡니다.
- 관련 서류를 꼼꼼히 읽고 잘 보관합니다. 어떤 계약이든 서명하기 전에 반드시 약관을 모두 읽어보십시오.
- 구입한 제품이나 서비스에 문제가 있으면, 먼저 해당 업체에 연락하여 원만한 해결을 시도해 봅니다. 그래도 해결되지 않으면, 공정거래청에 연락하여 분쟁 해결에 도움을 받으시기 바랍니다.

상품과 서비스가 다음에 해당하는 경우 소비자는 법적으로 환불이나 교환 또는 수리를 받을 수 있습니다.

- 작동이 합리적인 기간 동안 지속되지 않는 경우
- 구입 당시에 알지 못했던 결함이 있는 경우



- 믿었던 기능이 작동하지 않는 경우
- 판매자나 홍보 자료에서 설명한 내용과 다른 경우
- 샘플과 일치하지 않는 경우

소비자의 단순 변심이나 잘못된 규격 선택 또는 더 저렴한 가격을 찾았다는 이유로는 판매한 업체에서 환불해줄 의무가 없습니다.

사기

사기를 조심하십시오. 사기예방(Scamwatch) 웹사이트 www.scamwatch.gov.au에서 일반적인 사기와 사기에 걸리지 않는 방법에 관한 정보를 확인할 수 있습니다. 사실이라고 믿어지지 않을 정도로 좋은 제안은 사기일 수 있으니 조심하시기 바랍니다.

방문 판매

외판원이나 상인이 예고없이 집에 방문할 때 소비자는 추가적인 권리를 갖게 됩니다. 계약 금액이 \$100 이상이면 소비자에게 10일간의 계획 철회 기간이 주어지며, 이 기간 동안 판매자는 소비자에게 (보증금을 포함하여) 돈을 받지 못하며, 작업 시작은 물론 상품과 서비스도 제공할 수 없습니다. 소비자는 이 철회 기간 동안 언제든지 서면으로 계약을 취소할 수 있습니다.

고가품 구매

새 집이나 자동차처럼 목돈이 드는 구매를 할 때 소비자는 더욱 각별히 조심하는 것이 좋습니다. 공정거래청 웹사이트에 주택 매매시 단계별 지침이 나와 있습니다. 중고차를 구매하기 전에는 반드시 PPSR(동산 선취 특권 등록부)에서 이전 소유주가 차를 담보로 남긴 채무 내역이 있는지 확인하시기 바랍니다.

금융 및 신용거래

공정거래청은 신용 구매를 비롯해 현명한 신용 이용과 거래에 관한 정보와 조언을 제공합니다. 또한 금전 문제가 있다면 금융 상담 서비스도 알선해 드릴 수 있습니다.

관허 사업

소비자 보호를 위해 다음과 같은 산업과 직종에 종사하려면 해당 자격을 취득해야 합니다.

- 부동산 중개인
- 보안 제공업자
- 자동차 딜러
- 중고 딜러와 전당업자
- 채권 추심자 및 영장 송달인
- 문신 전문점과 문신 기술자
- 관광사업자
- 중매업자

이러한 업종의 종사자와 거래하기 전에 자격증 제시를 요청하십시오. 적합한 자격을 증빙하지 못하는 상인과는 거래하지 않습니다. 공정거래청 웹사이트에서 해당 상인의 자격 여부를 무료로 조회할 수 있습니다.

비영리 단체

비영리 단체 운영에 참여하는 경우 법인체를 설립하여 회원의 법적 보호를 추가로 강화할 수 있습니다. 자선 목적으로 기금을 모을 때는 반드시 공정거래청에 등록해야 합니다.

안전 상품

공정거래청은 위험 제품 금지, 제품 리콜, 그리고 특정 제품 사용시 가족과 자녀의 안전을 지키는 방법에 관한 광범위한 정보를 제공합니다. 모든 사업체는 판매하는 제품의 안전을 보장해야 할 책임이 있습니다.