

สำนักงานการค้าอย่างเป็นธรรม

การสร้างตลาดที่เป็นธรรมและปลอดภัยสำหรับ ชาววินสแลนด์

เราจะให้ข้อมูลและคำแนะนำที่มีประโยชน์เกี่ยวกับสิทธิ์และความรับผิดชอบของท่านในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริโภคหรือธุรกิจที่ดำเนินงานอยู่ในรัฐควีนสแลนด์

ติดต่อเรา

หากต้องการบริการล่าม กรุณาโทร 1800 512 451 เรามีบริการล่ามแปลภาษาทางโทรศัพท์หรือแบบตัวต่อตัวให้ท่านฟรี เพื่อช่วยท่านในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของเฟร์เทรดดิ้ง

เว็บไซต์ของเราประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับสิทธิ์และความรับผิดชอบของท่านในฐานะผู้บริโภคหรือธุรกิจในรัฐควีนสแลนด์ ท่านสามารถชมเว็บไซต์ของเราได้ที่ www.qld.gov.au/fairtrading

การซื้อขายและบริการ

ท่านควรนึกถึงเคล็ดลับต่อไปนี้เวลาที่ท่านเลือกซื้อสินค้า:

- กำหนดงบประมาณและใช้จ่ายอย่างเหมาะสม
อย่าซื้อตามใจตัวเองและพยายามประหยัดเงินของท่านเพื่อการใช้จ่ายก่อนโตที่กำลังจะมาถึง
- เลือกดูสินค้าจากหลายแห่งและค้นคว้าข้อมูลก่อนซื้อ
- ทราบสิทธิ์และความรับผิดชอบในการขอคืนเงินของท่าน
- อ่านและเก็บเอกสารต่างๆเอาไว้ อย่าลืมอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมดก่อนจะเซ็นชื่อในสัญญาใด
- ถ้าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านซื้อ กรุณาติดต่อทางร้านค้าเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่ถ้าไม่สำเร็จ ท่านสามารถขอติดต่อเราเพื่อขอความช่วยเหลือในการจัดการกับปัญหาดังกล่าวได้

ท่านมีสิทธิ์ตามกฎหมายที่จะขอคืนเงิน แลกเปลี่ยน หรือซ่อมแซมได้ถ้าผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านซื้อนั้น:

- เสียหรือใช้งานไม่ได้ก่อนเวลาสมควร
- มีจุดบกพร่องที่ท่านไม่ทราบตอนที่ท่านซื้อ
- ทำงานไม่ได้ตามที่ท่านถูกทำให้เชื่อ
- มีคุณสมบัติไม่ตรงกับที่ผู้ขายบอกหรือในโฆษณา
- ไม่ตรงกับตัวอย่างทดลองใช้

ผู้ประกอบการธุรกิจไม่ต้องคืนเงินให้ท่านถ้าท่านแค่เปลี่ยนใจ เลือกขนาดผิด หรือพบสินค้าที่อื่นถูกกว่า



การโกง

ระวังการโกง ไปที่เว็บไซต์ Scamwatch ที่ www.scamwatch.gov.au เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการโกงที่พบบ่อยและวิธีการหลีกเลี่ยง โปรดพึงระลึกว่า ถ้าข้อเสนอฟังดูดีเกินจริง ก็มีโอกาสที่ท่านจะถูกโกง

พ้อค่าจากประตูถึงประตู

ท่านมีสิทธิพิเศษเวลาที่พนักงานขายหรือพ้อค่ามาที่บ้านท่านโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า ถ้าสัญญาที่มีมูลค่าสูงกว่า \$100 ท่านมีสิทธิได้รับระยะเวลาตัดสินใจ 10 วัน ระหว่างช่วงเวลานี้พนักงานขายจะไม่สามารถเอาเงินไปจากท่าน (ซึ่งรวมทั้งมัดจำด้วย) เริ่มทำงาน หรือให้สินค้าหรือบริการแก่ท่าน ท่านสามารถยกเลิกสัญญาที่ท่านเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาดังกล่าว

การซื้อของราคาแพง

เวลาที่ท่านซื้อสินค้าขนาดใหญ่ เช่นบ้านหลังใหม่หรือรถยนต์ เราแนะนำให้ท่านระวังเป็นพิเศษ เว็บไซต์ของเรามีคำแนะนำในการซื้อบ้านแบบทีละขั้นตอนนี้ นอกจากนี้ ก่อนท่านจะซื้อรถยนต์มือสอง ให้ตรวจสอบกับ PPSR เพื่อยืนยันว่าเจ้าของคนก่อนไม่ได้ค้างจ่ายค่ารถ

การเงินและสินเชื่อ

เราสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำกับท่านได้เกี่ยวกับการซื้อสินค้าด้วยสินเชื่อและการใช้สินเชื่ออย่างฉลาด นอกจากนี้ เรายังสามารถแนะนำบริการที่ปรึกษาทางการเงินได้ถ้าท่านมีปัญหาทางการเงิน

ธุรกิจที่ได้รับอนุญาต

เพื่อช่วยปกป้องผู้บริโภค กฎหมายกำหนดว่าผู้ค้าในอุตสาหกรรมและอาชีพต่อไปนี้ต้องมีใบอนุญาต:

- ตัวแทนอสังหาริมทรัพย์
- ผู้ให้บริการความปลอดภัย
- พ้อค่ารถยนต์
- คนขายของมือสองและโรงรับจำนำ
- คนเก็บหนี้สินและผู้ส่งหมาย
- ร้านและศิลปินสักลาย
- ผู้ดำเนินการท่องเที่ยว
- ตัวแทนจัดหาคู่

ก่อนจะเลือกใช้บริการของผู้ประกอบวิชาชีพข้างต้น ท่านควรขอใบอนุญาตของพวกเขาก่อน ถ้าพวกเขาไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าพวกเขาได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง ท่านก็ไม่ควรเลือกใช้บริการดังกล่าว ท่านสามารถแวะไปที่เว็บไซต์ของเราเพื่อตรวจสอบใบอนุญาตได้ฟรี

องค์กรไม่หวังผลกำไร

ถ้าท่านเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานองค์กรไม่หวังผลกำไร

ท่านสามารถก่อตั้งเป็นบริษัทได้เพื่อให้สมาชิกได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายมากขึ้น ถ้าท่านระดมเงินเพื่อการกุศล ท่านต้องลงทะเบียนกับเรา

ผลิตภัณฑ์ปลอดภัย

เราให้ข้อมูลครบถ้วนเกี่ยวกับการประกาศห้ามผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัย การเรียกคืนผลิตภัณฑ์

และวิธีการปกป้องลูกหลานและครอบครัวของท่านให้ปลอดภัยเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์บางอย่าง

ธุรกิจทุกแห่งมีหน้าที่ต้องทำให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่พวกเขาวางขายนั้นปลอดภัย