

Ofisa o Fefaataua'iga lē Faaitu'au

Faia o se maketi lē faaitu'au ma saogalemu mo tagata Kuiniselani

Matou te avatu faamatalaga fesoasoani ma fautuaga e uiga i o tatou aiā tatau ma tiute faatagata faatau poo pisinisi o loo faia i Kuiniselani.

Faafesoota'i matou

Mo auaunaga faaliliupu, valaau le 1800 512 451. Matou te faia fua valaau poo tautua faaliliupu fesaga'i e fesoasoani ia e maua faamatalaga ma tautua i Fefaataua'iga le Faaitu'au.

E maua i la matou uepesite faamatalaga e uiga i ou aia tatau ma tiute faatagata faatau poo pisinisi i Kuiniselani. Asiasi ane le uepesite i le www.qld.gov.au/fairtrading.

Faatauina o oloa ma auaunaga

Teu i lou mafaufau fesoasoani ia pe a e alu e te faatau.

- Fai sau tupe faasoa ma faaoga lelei. Aua le faatau i le lagona vave ma taumafai e faasao au tupe mo faatau tetele o le a oo mai.
- Alu e vaai muamua ma su'esu'e ae le'i faia sau faatau.
- Ia e iloa ou aia tatau o le toe faafoi mai o tupe ma ou tiute.
- Faitau ma teu au pepa. Ia e mautinoa ua faitau aiaiga uma ma tulaga e iai ae te le'i sainia se konekarate.
- A iai se faaletonu i oloa poo auaunaga na e faatauina, faafesoota'i le pisinisi ma taumafai e fofo. A le maua lava se tali, faafesoota'i mai matou mo se fesoasoani e faato'a le feeseesea'iga.

E iai lou aia tatau faaletulafono mo tupe toe faafoi mai, pe fesuia'i oloa, poo le toe fau ia lelei oloa ma auaunaga pe afai:

- e le oo lona aoga i le umi o le taimi e tatau ai
- e iai sona faaletonu e te le'i iloa i le taimi na faatau ai
- e le faatino maia le gaoioiga na e talitonu ai
- e le tutusa ma le faamatalaga na aumai e le faatau oloa poo se faiga faatosina
- e le tutusa ma le oloa faata'ita'i

E le mafai ona toe faafoi atu se tupe e se pisinisi ia te oe pe afai ua sui lou manatu, sese le lapo'a/laitiiti na e filifilia po ua maua se isi oloa taugofie i se isi mea.



Faiga Tau Faasese

Ia e faaeteete ma alo'ese mai faiga tau faasese. Asiasi i le uepesite Scamwatch i le www.scamwatch.gov.au mo faamatalaga i faiga taatele e taufaasese ma le ala e mautinoa ai e le maua ai oe. Manatua, afai ua soona foliga lelei tele se ofo ua aumai, atonu la o se faiga tau faasese.

Fefaataua'iga Tu'itu'i i Faitoto'a

E iai isi ou aia tatau faaopoopo pe afai e oo atu tagata fai faatau i lou fale ae le'i faailoa atu muamua. Afai e sili atu i le \$100 le fesoota'iga, e iai le 10 aso e te pule ai e le mafai ai e le tagata na faatau atu ona maua se tupe mai ia te oe (aofia ai tiposi), amata se galuega, pe avatu se oloa poo ni auaunaga. E mafai ona e faaleaogaina le konekarate, e ala i se tusi, i soo se taimi o le taimi faatulagaina.

Faatau taugata

Afai ni au faatau tetele, e pei o se fale poo se taavale, matou te fautuaina lou toe faia o nisi faiga puipui. E maua i la matou uepesite ta'iala faasitepu i le faatauina o fale. A'o le'i faatauina se taavale ua faaoga, fai se siakiga PPSR ia mautinoa e leai se tupe e totoe i lau aitalafu mai le na 'umia muamua.

Faatupe ma faa'aitalafu

E mafai ona matou avatu ia te oe faamatalaga ma fautuaga i le faatauina o oloa faa'aitalafu ma le faaogaina poto o aitalafu. E mafai foi ona matou faaoo oe i se auaunaga o faufautua tau tupe pe afai o iai ni ou faaletonu tau tupe.

Pisinisi Ua Laisene

Mo le fesoasoani e puipui tagata faatau, matou te faamalosia le au fai fefaataua'iga i pisinisi ma galuega o le a ta'ua ia iai ni laisene.

- ofisa galulue i mea totino
- fai auaunaga mo le saogalemu
- faatau taavale
- tagata faatau oloa ua faaoga ma oloa fela'ua'i mo se tau faatulaga mo se taimi
- ao aitalafu ma auaunaga e faagasologa
- fale tape'a ma atisi
- faatino galuega tau tagata asiasi
- sui faamasani tagata

A'o le'i faia se feutaga'iga ma soo se tasi o ia ituaiga fai faatau, fai i ai e faaali ane le laisene. Afai e le mafai ona faamaonia ua iai se laisene aoga, aua ne'i tou fesaga'i. E mafai ona e asiasi i la matou uepesite le tologia e siaki ai pe iai se laisene

Lē-faapisinisi

Afai e te iai i se faagaoioiga o se faalapotopotoga e le faapisinisi, e mafai ona e tuuina i ai e maua atili ai e ona totino puiipuiga faatulafono. Afai o e faia su'ega tupe mo ni galuega alofa, e tatau ona e resitala i lo matou ofisa.

Oloa saogalemu

Matou te avatua faamatalaga mae'ae'a e uiga i oloa ua faasaina ona e le saogalemu, oloa ua toe taalo e faafoe mai, ma ala e te tausia ai le saogalemu o lau fanau ma le aiga pe a faaogaa oloa faapitoa. O pisinisi uma e iai o latou tiute e faamautinoa ai e saogalemu le oloa o loo latou faatauina atu.