

公平交易辦事處

為昆士蘭居民提供一個 公平和安全的市場

我們為昆士蘭的消費者或營商者，提供關於你的權利和責任的有用資訊和建議。

聯絡我們

如需要傳譯服務，請致電 1800 512 451。我們可以提供免費的電話或當面傳譯服務，協助你獲得公平交易資訊和服務。

我們的網站載有大量資訊，述明你在昆士蘭作為消費者或營商者所享有的權利和應盡的責任。請瀏覽我們的網站：www.qld.gov.au/fairtrading，以得知詳情。

購買商品和服務

購物時請遵守以下提示：

- 制訂預算並明智地花費。不要因一時衝動而購物，並要為即將購買的重要物品盡量儲蓄。
- 購買前不妨貨比三家，做好調查工夫。
- 瞭解你的退款權利和責任。
- 閱讀並保存銷售文件。在簽署任何合同之前，務必閱讀所有條款和條件。
- 如果你購買的產品或服務有問題，請聯絡有關商戶，設法解決問題。如果仍然無法解決，請聯絡我們以協助你解決有關爭議。

若產品或服務出現以下情況，你在法律上有權獲得退款，更換或修理相關產品：

- 未能持續使用一段合理的時間
- 在購買時並不知道產品存在毛病
- 未能做到你被引導認為可以做到的工作
- 與賣家或宣傳物品所述有別
- 與樣本不一致。

如果你只是因為改變主意、選擇錯誤的尺碼或在其他地方找到更便宜的商品，則商戶沒有必要退款給你。



詐騙

小心避免騙局。請瀏覽 Scamwatch 網站 www.scamwatch.gov.au，瞭解常見的騙局以及教你如何確保不會被騙的資訊。請記住，如果對方開價聽起來便宜得難以置信，那可能是一個騙局。

上門商販

當推銷員或商販未有事先通知便來到府上推銷，在此情況下，你享有額外的權利。若合同價值超過 100 元，則你享有 10 天的冷靜期，期間推銷員不能向你要錢（包括訂金）、開始工作或提供商品或服務。在此期間，你可以隨時以書面通知取消合同。

購置貴重物品

當你要花大筆金錢購買例如新居或汽車時，我們建議你採取額外的防範措施。我們的網站載有逐步說明如何置業的指南。在購買二手車之前，請先索取一份「個人財產抵押登記」(PPSR) 檢查，確保前任車主沒有留下任何欠款。

金融和信貸

我們可以為你提供有關以信貸方式購物及明智使用信貸的資訊和建議。如果你有金錢上的問題，我們亦可以轉介你接受財務輔導服務。

持執照商戶

為了幫助保護消費者，我們規定從事以下行業及專業的人員必須持有執照：

- 物業代理
- 保安服務供應商
- 汽車經銷商
- 二手商品經銷商和典當行
- 追債公司和遞送法律文件的從業員
- 紋身工作室和藝術家
- 旅遊業者
- 婚戀交友代理。

在與任何這類商家交涉之前，請要求查看他們的執照。如果他們無法證明持有正確執照，切勿與他們打交道。你可瀏覽我們的網站，免費查看他們的執照。

非牟利機構

如果你參與管理一個非牟利組織，你可以為組織成立法團，這可給予成員額外的法律保障。如果你為慈善目的籌款，必須向我們登記。

安全產品

我們提供大量資訊，述明不安全產品禁令、產品召回以及在使用某些產品時，可以如何保障你的孩子和家人的安全等事宜。所有商戶都有責任確保他們銷售安全的產品。