

## 公平贸易署

# 为昆士兰居民提供一个公平和安全的市场

我们为昆士兰的消费者或在此经营的企业，提供关乎你的权利和责任的实用资讯和建议。

## 联络我们

如需要传译服务，请致电 1800 512 451。我们可以提供免费的电话或当面传译服务，协助你获得公平贸易资讯和服务。

我们的网站载有大量资讯，让你了解你在昆士兰作为消费者或企业所享有的权利和应尽的责任。欢迎浏览我们的网站：[www.qld.gov.au/fairtrading](http://www.qld.gov.au/fairtrading) 了解详情。

## 购买商品和服务

购物时请紧记以下提示：

- 制订预算并明智地花费。不要因一时冲动而购物，并要为即将购买的重要物品尽量储蓄。
- 购买前不妨货比三家，做好调查。
- 了解你的退款权利和责任。
- 阅读并保存销售凭证单据。在签署任何合同之前，务必阅读所有条款和条件。
- 如果你对购买的产品或服务有意见，请联系商户，设法解决问题。如果仍然无法解决，请联系我们，由我们协助你解决有关争议。

**若产品或服务出现以下情况，你在法律上有权就此获得退款，更换或修理：**

- 用不到一段合理的使用期限
- 在购买时并不知道该产品有缺陷
- 做不了据说可以做的工作
- 与卖家或宣传资料所述有别
- 与样本不一致。

如果你只是改变了主意、选错了尺码，或在其它地方找到了更便宜的商品，则商户无需退款给你。



## 诈骗

小心避免骗局。请浏览 Scamwatch 网站 [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au)，了解常见的骗局，以及教你如何确保不受骗的资讯。请记住，听起来好得难以置信的交易很可能是一个骗局。

## 上门商贩

在推销员或商贩不事先通知便到府上推销的情况下，你享有额外的权利。若合同价值超过 100 元，则你享有 10 天的冷静期，期间推销员不能拿你的钱（包括订金），也不能开始工作或者提供商品或服务。在此期间，你可以随时书面取消合同。

## 购置贵重物品

当你进行大额购置，例如买房或买车时，我们建议你格外小心。我们的网站载有置业步骤指南。在购买二手车之前，先进行「个人财产抵押登记」(PPSR) 检查，确保前任车主没有留下任何欠款。

## 金融和信贷

我们可以为你提供信贷购物及明智使用信贷的资讯和建议。如果你在财务上遇到麻烦，我们亦可以转介你接受财务辅导服务。

## 持有执照的企业

为了帮助保护消费者，我们规定从事以下行业及专业的商户必须持有执照：

- 物业代理
- 保安服务供应商
- 汽车经销商
- 旧货店当铺
- 追债公司和传票递送员
- 纹身店和艺术家
- 旅游公司
- 婚姻介绍所。

在与任何这类商家交易之前，先要求查看他们的执照。如果他们无法证明持有适当执照，切勿与他们交易。你可访问我们的网站，免费检查他们的执照。

## 非营利机构

如果你参与经营一个非营利组织，你可以将它组成公司，给成员额外的法律保障。如果你为慈善目的筹款，必须向我们登记。

## 安全产品

我们就不安全产品禁令、产品召回，以及在使用某些产品时如何保障你孩子和家人的安全等方面提供大量资讯。所有企业都有责任确保他们销售的产品安全无虞。