

## Office of Fair Trading

# Bereitstellung eines fairen und sicheren Marktes für Queensland

Wir bieten hilfreiche Informationen und beraten Sie zu Ihren Rechten und Pflichten als Verbraucher und Unternehmen in Queensland.

### Kontakt

Wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, rufen Sie 1800 512 451 an. Wir bieten kostenlose telefonische und persönliche Dolmetscherdienste, um Ihnen Informationen und Dienstleistungen im Bereich Verbraucherschutz und faire Handelsbeziehungen zugänglich zu machen.

Unsere Website enthält umfangreiche Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten als Verbraucher oder Unternehmen in Queensland. Besuchen Sie unsere Website unter [www.qld.gov.au/fairtrading](http://www.qld.gov.au/fairtrading).

### Kauf von Waren und Dienstleistungen

Beachten Sie die folgenden Tipps beim Einkaufen:

- Erstellen Sie ein Budget und geben Sie Ihr Geld vernünftig aus. Vermeiden Sie spontane Einkäufe und versuchen Sie, Ihr Geld für anstehende größere Anschaffungen zu sparen.
- Holen Sie sich mehrere Angebote ein und recherchieren Sie, bevor Sie sich für einen Anbieter entscheiden.
- Informieren Sie sich über Ihr Recht auf Rückerstattung und Ihre Pflichten.
- Lesen Sie alle Unterlagen genau durch und heben Sie sie auf. Achten Sie darauf, dass Sie alle Bedingungen und Konditionen gelesen haben, bevor Sie einen Vertrag unterschreiben.
- Wenn Sie ein Problem mit einem Produkt oder einer Dienstleistung haben, wenden Sie sich an den Verkäufer, um es zu lösen. Wenn Sie dort keinen Erfolg haben, kontaktieren Sie uns, um Hilfe zu erhalten.

### Sie haben Anspruch auf Rückerstattung, Umtausch oder Reparatur von Produkten und Dienstleistungen, wenn diese:

- nicht angemessene Zeit lang halten
- einen Mangel oder Defekt haben, von dem Sie zum Zeitpunkt des Kaufs nichts wussten
- den vorgesehenen Verwendungszweck nicht erfüllen
- nicht mit der Beschreibung des Verkäufers oder des Werbematerials übereinstimmen
- nicht mit dem Muster übereinstimmen.

Ein Unternehmen ist nicht zur Rückerstattung des Kaufpreises verpflichtet, wenn Sie Ihre Meinung ändern, die falsche Größe gewählt haben oder den Artikel anderswo billiger finden.



## Betrug

Hüten Sie sich vor Betrug. Informationen zu gängigen Betrugsmethoden finden Sie auf der Website Scamwatch unter [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au). Denken Sie daran, wenn ein Angebot zu gut klingt, um wahr zu sein, dann ist es mit Wahrscheinlichkeit Betrug.

## Direktverkauf und reisende Händler

Wenn Verkäufer oder Händler unaufgefordert zu Ihnen nach Hause kommen, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu verkaufen, haben Sie zusätzliche Rechte. Wenn der Kaufwert \$100 übersteigt, haben Sie Anspruch auf eine Bedenkzeit von 10 Tagen, während der der Verkäufer kein Geld von Ihnen annehmen darf (auch keine Anzahlung), keine Arbeit anfangen und keine Waren oder Dienstleistungen anbieten darf. Sie können den Vertrag während dieser Zeit jederzeit schriftlich kündigen.

## Große Anschaffungen

Bei größeren Anschaffungen, wie z. B. dem Kauf eines Hauses oder eines Autos, empfehlen wir Ihnen, zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen zu treffen. Unsere Website enthält Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Hauskauf. Bevor Sie einen Gebrauchtwagen kaufen, sollten Sie einen Personal Properties Security Register (PPSR)-Check durchführen, um sicherzustellen, dass der Vorbesitzer kein Geld mehr auf den Wagen schuldet.

## Finanzierung und Kredite

Wir können Ihnen Informationen und Ratschläge zum Kauf von Waren auf Kredit und zum vernünftigen Gebrauch von Krediten geben. Wir können Sie auch an Finanzberatungsstellen verweisen, wenn Sie Geldprobleme haben.

## Amtliche Zulassung

Händler in den folgenden Branchen und Berufen benötigen zum Schutz der Verbraucher eine Zulassung:

- Immobilienmakler
- Anbieter von Sicherheitsdiensten
- Automobilhändler
- Gebrauchtwarenhändler und Pfandleiher
- Inkassounternehmen und Vollstrecker
- Tätowierstudios und Künstler
- Reiseunternehmen
- Partnervermittlungsagenturen

Bevor Sie mit einem dieser Händlertypen geschäftlich verkehren, fragen Sie nach seiner Zulassung. Wenn eine ordnungsgemäße amtliche Zulassung nicht nachgewiesen werden kann, sollten Sie mit diesem Anbieter keine Geschäfte abschließen. Sie können Zulassungen auf unserer Website kostenlos prüfen.

## Gemeinnützige Organisationen

Wenn Sie eine gemeinnützige Organisation führen bzw. mitverwalten, können Sie diese eintragen lassen, um Mitgliedern zusätzlichen Rechtsschutz zu verleihen. Wenn Sie Spenden für einen gemeinnützigen Zweck sammeln, müssen Sie sich bei uns registrieren.

## Produktsicherheit

Wir informieren Sie umfassend über Verbote gefährlicher Produkte, Rückrufe von Produkten, und wie Sie Ihre Kinder und Ihre Familie bei der Verwendung bestimmter Produkte schützen können. Alle Unternehmen sind dafür verantwortlich, dass die Produkte, die sie verkaufen, sicher sind.