

Ured za pravednu trgovinu

Pružanje pravednog i sigurnog tržišta stanovnicima Queenslanda

Mi vam pružamo korisne informacije i savjete o vašim pravima i obavezama kao potrošača ili kao poslovne djelatnosti koja posluje u Queenslandu.

Kontaktirajte nas

Za prevodilačke usluge nazovite 1800 512 451. Možemo vam pružiti besplatne prevodilačke usluge preko telefona ili na licu mjesta da lakše dođete do informacija o pravednoj trgovini i do usluga.

Naša web stranica sadrži sveobuhvatne informacije o vašim pravima i odgovornostima kao potrošača ili poslovne djelatnosti u Queenslandu. Posjetite našu web stranicu na www.qld.gov.au/fairtrading.

Kupovina robe i usluga

Prilikom kupovine imajte na umu sljedeće savjete:

- Odredite si budžet i trošite razumno. Ne kupujte bez razloga i pokušajte uštediti novac za veliku kupovinu koja vam predstoji.
- Pogledajte kakve su cijene prije nego što kupite neku stvar.
- Saznajte kakva imate prava na refundiranje i šta se traži.
- Pročitajte i sačuvajte papirologiju. Obavezno pročitajte kakvi su uslovi prije nego što potpišete bilo kakav ugovor.
- Ako imate problem sa proizvodom ili uslugama koje ste kupili, obratite se poslovnoj djelatnosti i pokušajte to s njima riješiti. Ako još uvijek niste uspjeli, obratite se nama za pomoć u rješavanju spora.

Zakonski imate pravo na refundiranje, zamjenu ili popravak ako proizvodi ili usluge:

- ne traju koliko bi se očekivalo
- imaju grešku za koju niste znali u vrijeme kupovine
- ne obavljaju ono što ste mislili da će obavljati
- nisu ono što je opisao prodavač ili kako je opisano u reklamnom materijalu
- ne odgovaraju uzorku.

Poslovna djelatnost vam ne mora vratiti novac samo zato što ste promijenili mišljenje, izabrali pogrešnu veličinu ili našli istu stvar jeftinije na drugom mjestu.



Prevare

Vodite računa da izbjegnute prevare. Posjetite web stranicu Scamwatch na www.scamwatch.gov.au za informacije o uobičajenim prevarama i kako ćete osigurati da nećete biti uhvaćeni u prevaru. Zapamtite, ako ponuda zvuči previše dobro da bi bila istinita, vjerovatno se radi o prevari.

Prodavači koji idu od vrata do vrata

Vaša prava su veća kada vam prodavači ili trgovci dođu kući nenajavljeni. Ako je ugovor vrijedan više \$100, imate pravo na 10 dana 'hlađenja', u kojem periodu prodavač ne može uzeti novac od vas (uključujući i depozit), započeti rad, ili dostavljati robu i usluge. U bilo kom trenutku tokom ovog perioda možete pismeno otkazati taj ugovor.

Skupe kupovine

Kada ulazite u velike kupovine, kao što je nova kuća, stan ili auto, preporučujemo vam dodatne mjere predostrožnosti. Naša web stranica sadrži uputstva za kupovinu kuće korak po korak. Prije nego što kupite polovni auto, obavite PPSR provjeru da budete sigurni da od prethodnog vlasnika nije preostao dug.

Finansije i kredit

Mi vam možemo pružiti informacije i savjete za kupovinu na kredit i pametno korištenje kredita. Možemo vas također uputiti u usluge finansijskog savjetovanja ako imate problema s novcem.

Preduzeća s licencom

Da bismo lakše zaštitili potrošače, od trgovaca u sljedećim privrednim granama zahtijevamo da imaju licencu:

- agenti za nekretnine
- službe usluga sigurnosti
- prodavači automobila
- trgovci polovnom robom i zalagaonicama
- sakupljači duga i službenici za službeno uručivanje dokumenata
- studiji i umjetnici za tetoviranje
- turistički operateri
- agencije za upoznavanje.

Prije nego što započnete bilo kakve poslove s bilo kojim od ovih trgovaca, tražite da vam pokažu dozvolu. Ako ne mogu dokazati da su propisno licencirani, nemojte se upuštati u daljnje odnose. Na našoj web stranici možete besplatno provjeriti njihovu licencu.

Neprofitno

Ako ste uključeni u vođenje neprofitne organizacije, istu možete konstituirati kako biste dali članovima dodatnu pravnu zaštitu. Ako prikupljate sredstva za dobrotvornu svrhu, morate se kod nas prijaviti.

Sigurni proizvodi

Mi pružamo sveobuhvatne informacije o zabrani proizvoda koji nisu sigurni, opozivu proizvoda i načinu na koji možete zaštititi svoju djecu i porodicu kada koristite određene proizvode. Sve poslovne djelatnosti imaju obavezu osigurati da su proizvodi koje prodaju sigurni.