

Hòa giải

Bằng cách tham gia hòa giải, quý vị và bên kia đang nỗ lực thực sự để giảm chi phí, thời gian và sự căng thẳng liên quan đến việc giải quyết tranh chấp và đạt được kết quả tốt hơn.

Giới thiệu về hòa giải

Hòa giải viên tuân theo một quy trình đã được kiểm nghiệm để cấu trúc cuộc trò chuyện giữa các bên, trong đó mỗi bên được phép lên tiếng và phản hồi.

Trong quá trình hòa giải:

- Các bên được hướng dẫn thông qua một quá trình thảo luận và thương lượng.
- Việc làm theo quy trình có thể làm rõ quan điểm của mỗi bên và cho phép quý vị tìm ra các lựa chọn để giải quyết vấn đề.
- Không giống như tòa án, các bước này thì đơn giản hơn nhiều và quý vị không thể gặp rắc rối nếu phạm sai lầm.
- Không ai đưa ra quyết định (không có 'thẩm phán') - quý vị có thể kiểm soát những gì quý vị đồng ý.
- Không có sự đệ trình hoặc bằng chứng và không có quyết định đúng hay sai.
- Quá trình hòa giải có thể mất đến bốn giờ.
- Hòa giải viên có thể yêu cầu các bên chia sẻ thông tin, có thể tổ chức các phiên họp với các bên cùng nhau hoặc riêng biệt và có thể ghi lại một thỏa thuận.

Hòa giải đã giải quyết thành công các vụ tranh chấp từ những bất đồng nhỏ đến các thỏa thuận trị giá hàng triệu đô la.

Nhiều người tham gia hòa giải lần đầu rất ngạc nhiên khi nhờ hòa giải viên tổ chức cuộc trò chuyện, họ có thể tìm ra các giải pháp mà họ có thể đồng ý.

Thông tin nhanh

- Hòa giải có thể làm giảm thời gian và chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp.
- Các buổi hòa giải của QSBC được tiến hành qua điện thoại hoặc hội nghị video.
- Nhiều tòa án và tòa hành chính yêu cầu các bên cố gắng hòa giải trước khi xét xử các vấn đề.

Lợi ích của hòa giải

Có năm lợi ích chính để hòa giải:

1. **Thời gian:** Sử dụng hòa giải viên thường nhanh hơn nhiều so với việc ra tòa hành chính hoặc tòa án.
2. **Chi phí:** Hòa giải có thể giảm thiểu chi phí pháp lý khi các bên tự đại diện cho mình.
3. **Linh hoạt:** Quý vị chia sẻ trách nhiệm về cách giải quyết tranh chấp.
4. **Bảo mật:** Các cuộc thảo luận của quý vị trong quá trình hòa giải được bảo mật.
5. **Giao tiếp:** Hòa giải có thể giúp cải thiện hoạt động giao tiếp đang diễn ra.

Để biết thêm thông tin

Liên hệ với QSBC bằng cách gửi [yêu cầu trực tuyến](#) hoặc gọi tới số 1300 312 344.