

Các vấn đề về thanh toán

Nếu ai đó nợ quý vị tiền theo một thỏa thuận thương mại, điều quan trọng là phải có hành động kịp thời để thu hồi nợ hoặc giải quyết bất kỳ vấn đề nào đang ngừng thanh toán.

Tranh chấp về thanh toán

Có một số tình huống phổ biến dẫn đến các vấn đề về thanh toán:

- Ai đó nợ quý vị tiền về công việc được thực hiện theo hợp đồng bằng văn bản hoặc bằng lời nói và đơn giản là họ sẽ không trả tiền.
- Quý vị đang xung đột về việc liệu hàng hóa và dịch vụ được yêu cầu đã được cung cấp hay không hay khoản nợ đó có hợp pháp theo thỏa thuận không.
- Có sự bất đồng về tiền đặt cọc trong hợp đồng thuê cửa hàng bán lẻ hoặc thương mại.

Quyết định phải làm gì

Loại tranh chấp có thể thay đổi các lựa chọn có sẵn và thẩm quyền áp dụng.

- Bắt đầu bằng việc xem xét hợp đồng bao gồm mọi nghĩa vụ và khung thời gian.
- Tìm kiếm tư vấn pháp lý về các lựa chọn của quý vị.
- Xem xét chi phí và thời gian liên quan đến mỗi lựa chọn.
- Xem xét liệu họ có khả năng trả được nợ hay không và liệu việc xóa nợ có thể là một kết quả không thể tránh khỏi hay không.

Thông tin quan trọng

- Có thể có thời hạn đối với yêu cầu bồi thường (thường là 6 năm).
- Một số hợp đồng bao gồm các điều khoản về cách giải quyết tranh chấp.

Mẹo hàng đầu

- Đọc [Hướng dẫn cho các vụ tranh chấp về khoản nợ nhỏ](#) của Trợ giúp Pháp lý
- Tìm hiểu thêm về cách [cố gắng có hóa đơn của quý vị được thanh toán](#).
- Hòa giải miễn phí có thể có sẵn tại [Trung tâm Giải quyết Tranh chấp](#) nếu có mối quan hệ lâu dài giữa các bên.

Ngành xây dựng

Các sắp xếp để thu hồi nợ và được thanh toán trong ngành xây dựng bao gồm các biện pháp bảo vệ cụ thể:

- Đạo luật Công bằng Công nghiệp Xây dựng (Bảo đảm Thanh toán) (BIFA) cung cấp một quy trình thu hồi nợ có cấu trúc.
- [Việc xét xử](#) có sẵn thông qua Ủy ban về Xây dựng và Công trình Queensland (QBCC).
- Các nhà thầu phụ có thể nộp [thông báo yêu cầu bồi thường \(phí do nhà thầu phụ chịu\)](#) để thu hồi các khoản thanh toán còn nợ.

Các hiệp hội ngành nghề có liên quan cũng có thể cung cấp hỗ trợ. Quý vị nên tìm kiếm tư vấn pháp lý về các lựa chọn của quý vị.

Mẹo để giải quyết vấn đề

Để giảm thời gian và chi phí liên quan đến việc giải quyết tranh chấp thanh toán:

- Kịp thời theo dõi các vấn đề tiếp theo.
- Nói chuyện với bên kia về các vấn đề.
- Giao tiếp lịch sự và quyết đoán.
- Cân nhắc sắp xếp một kế hoạch thanh toán.
- Gửi [thư yêu cầu](#) chính thức
- Lưu giữ hồ sơ chi tiết.

Quyết định các vụ tranh chấp về nợ

Nếu quý vị đã thử các mẹo để giải quyết vấn đề và khoản nợ vẫn chưa được thanh toán, quý vị có thể cần xem xét việc thu hồi nợ thông qua một tòa hành chính hoặc tòa án.

Ở Queensland, tòa hành chính hoặc tòa án quyết định các vụ tranh chấp về tiền bạc, dựa vào bằng chứng. Vấn đề của quý vị sẽ được xét xử ở đâu tùy thuộc vào số tiền tranh chấp.

- [Lên đến 25.000 đô la](#) - QCAT
- [Lên đến 150.000 đô la](#) - Tòa sơ thẩm
- [Từ 150.000 đô la đến 750.000 đô la](#) - Tòa khu vực
- [Hơn 750.000 đô la](#) - Tòa Thượng thẩm.

QSBC cung cấp quyền sử dụng dịch vụ hòa giải có chi phí thấp cho các vụ tranh chấp cho thuê cửa hàng bán lẻ và thương mại lên đến 750.000 đô la, bao gồm cả tranh chấp về tiền đặt cọc.

Hòa giải miễn phí cho các vụ tranh chấp về nợ có thể có sẵn tại các [Trung tâm Giải quyết Tranh chấp](#) nếu có mối quan hệ đang diễn ra giữa các bên.

Sử dụng PPSR

Tùy thuộc vào ngành của quý vị, quý vị có thể [đăng ký quyền lợi bảo đảm trên Sổ đăng ký Bảo đảm Tài sản Cá nhân](#) (Personal Property Securities Register - PPSR).

Quyền lợi bảo đảm cho phép quý vị thực thi quyền lợi đó nếu khách hàng của quý vị bị vỡ nợ. Nó cho phép quý vị tịch thu hàng hóa của khách hàng để bán, giữ hoặc đổi lấy tiền để thu hồi nợ hoặc giữ cho đến khi thỏa thuận bảo đảm có thể được khôi phục.

Chủ nhà và người thuê có thể có quyền lợi bảo đảm tài sản cá nhân mà họ có thể giữ quyền sở hữu như trái phiếu tiền mặt, thiết bị cho thuê và phụ kiện. Những lợi ích này có thể được đăng ký trên PPSR.

Xem lại các phương pháp của quý vị

Các khoản nợ chưa thanh toán có thể là một rủi ro đáng kể cho các doanh nghiệp nhỏ. Để giảm rủi ro, quý vị có thể xem xét các hợp đồng bao gồm:

- Duy trì điều khoản về quyền sở hữu liên quan đến hàng hóa.
- Một điều kiện về cách giải quyết tranh chấp (bao gồm cả hòa giải).
- Tiền thế chân, các khoản thanh toán quan trọng hoặc giữ tiền ủy thác cho các khoản thanh toán trong tương lai.
- Yêu cầu thanh toán đầy đủ trước khi sản phẩm được phát hành.

Để biết thêm thông tin

Liên hệ với QSBC bằng cách gửi [yêu cầu trực tuyến](#) hoặc gọi 1300 312 344.

Thông tin này chỉ cung cấp hướng dẫn chung và không cấu thành tư vấn pháp lý. Chúng tôi khuyên quý vị nên tìm kiếm tư vấn pháp lý độc lập để xem xét hoàn cảnh cá nhân của quý vị và luật hiện hành.

Phiên bản 6