

付款问题

如果有人拖欠您根据商业协议应付的款项，请务必立即采取行动追回债务或解决任何阻碍付款的问题。

付款纠纷

导致付款问题的一些常见情况：

- 有人拖欠您根据书面或口头合同所完成工作的应付款项，他们根本不付钱。
- 在是否提供了所要求的商品和服务方面或协议所规定的债务是否合法的问题上存在冲突。
- 对于零售或商业租赁中的保证金存在分歧。

决定该怎么做

纠纷类型不同，您可选择的方案和适用的管辖权也会有所不同。

- 首先要审查合同，包括任何义务和时限。
- 就您的可选方案寻求法律建议。
- 考虑每种方案所需的费用和时间。
- 考虑他们是否有能力偿还债务，以及注销债务是否是不可避免的结果。

重要事实

- 提出索赔可能有时间限制（通常为6年）。
- 有些合同包含纠纷必须如何解决的条款。

实用建议

- 阅读法律援助处（Legal Aid）的[小额债务纠纷指南](#)
- 了解更多关于[如何确保发票款项得到支付](#)的信息。
- 如果当事方之间的关系是持续性的，[争议解决中心（Dispute Resolution Centres）](#)可提供免费的调解服务。

建筑业

建筑行业的追债和收款安排包括特定的保护措施：

- 《建筑行业公平（付款保障）法》（Building Industry Fairness (Security of Payment) Act，简称 BIFA）提供了一个结构化的债务追偿程序。
- 可通过昆士兰建筑与施工委员会（Queensland Building and Construction Commission，简称 QBCC）进行[裁决](#)。
- 分包商可提交[索赔通知（分包商费用）](#)，以收回拖欠的款项。

相关行业协会也可提供支持。您应就自己的可选方案寻求法律建议。

解决问题的技巧

减少与解决付款纠纷问题相关的时间和费用：

- 及时跟进问题。
- 与对方讨论问题。
- 礼貌而自信地沟通。
- 考虑安排付款计划。
- 发送正式[律师函](#)
- 做好详细记录。

裁定债务纠纷

如果您已经尝试上述技巧，但债务仍未偿还，您可能需要考虑通过法院或仲裁庭追讨债务。

在昆士兰州，法院或仲裁庭根据证据裁决金钱纠纷。审理地点取决于纠纷金额。

- [\\$25,000 或以下](#) - QCAT
- [\\$150,000 或以下](#) - 地方法院
- [\\$150,000 至 \\$750,000](#) - 中级法院
- [超过 \\$750,000](#) - 最高法院。

QSBC 为零售和商业租赁纠纷提供低成本的调解服务，包括押金纠纷，纠纷金额最高可达 \$750,000。

如果当事人之间的关系是持续性的，可在[争议解决中心](#)接受免费的债务纠纷调解。

使用 PPSR

根据您所在的行业，您可以在[个人财产证券登记簿 \(Personal Property Securities Register, 简称 PPSR\)](#) 上登记担保权益。

拥有担保权益可以让您在客户违约时强制执行该权益。您可以扣押客户的货物进行出售、保留或赎回以收回债务，或持有至担保协议恢复。

房东和租户可能拥有个人财产担保权益，他们可以保留诸如现金保证金、租赁设备和配件等的所有权。这些权益可在个人财产证券登记簿上登记。

反思您的做法

未偿还的债务对小型企业来说是一个巨大的风险。为降低风险，您可以考虑签订包括以下内容的合同：

- 涉及货物的所有权保留条款。
- 关于如何解决纠纷（包括调解）的条款。
- 存款、里程碑付款或为未来付款而持有的信托资金。
- 要求在产品发货前全额付款。

更多信息

请通过提交[在线咨询请求](#)或拨打 1300 312 344 联系 QSBC。